**Аналіз**

**звернень громадян, що надійшли до Департаменту економічного розвитку, зовнішньоекономічної діяльності** **та туризму облдержадміністрації протягом ІІІ кварталу 2019 року**

На виконання Закону України «Про звернення громадян» , постанови Кабінету Міністрів України від 12.08.2009 № 898 «Про взаємодію органів виконавчої влади, Секретаріату Кабінету Міністрів України та державної установи «Урядовий контактний центр», Положення про порядок розгляду звернень громадян, їх особистого прийому в облдержадміністрації, Положення про Департамент економічного розвитку, зовнішньоекономічної діяльності та туризму Луганської обласної державної адміністрації.

Протягом ІІІ кварталу 2019 року до Департаменту економічного розвитку, зовнішньоекономічної діяльності та туризму Луганської облдержадміністрації надійшло **15** звернень громадян із пропозиціями, заявами і скаргами, в тому числі **1** звернення з «гарячої лінії» державної установи «Луганський обласний контактний центр». Загалом з початку року до Департаменту надійшло  
**34** звернення громадян, в тому числі 2 колективних звернення.

**Основними питаннями порушеними у зверненнях були такі:**

- проходження державної служби;

- здійснення торговельної діяльності та побутового обслуговування;

- розвиток регіону (будівництво, ремонт та реконструкція об’єктів інфраструктури);

- щодо державної реєстрації юридичних та фізичних осіб та реєстрації місця проживання громадян;

- щодо діяльності державних реєстраторів;

- щодо утримання банками та відділеннями Укрпошти комісії при оплаті населенням комунальних послуг;

- відновлення та відшкодування вартості пошкодженого житла під час проведення АТО;

- щодо стратегії бюджетного планування розвитку регіону;

Станом на 01.10.2019 всі звернення розглянуті своєчасно, у встановлені строки заявникам надані роз’яснення відповідно до чинного законодавства.