**Аналіз**

**звернень громадян, що надійшли до Департаменту економічного**

 **розвитку та зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації протягом ІV кварталу 2020 року**

Протягом ІV кварталу 2020 року до Департаменту економічного розвитку та зовнішньоекономічної діяльності Луганської облдержадміністрації (далі – Департамент) надійшло 13 звернень громадян із пропозиціями, заявами і скаргами (3 колективні), в тому числі 1 звернення з «гарячої лінії» державної установи «Луганський обласний контактний центр».

 **Основні питання, що були порушені у зверненнях:**

- банківська діяльність – 4;

- здійснення торговельної діяльності та побутового обслуговування – 1;

- реєстрація місця проживання громадян та оформлення паспорту громадянина України – 1;

- використання права на приватизацію житла – 1.

- підприємницька діяльність малого та середнього бізнесу – 2

- соціальні виплати для внутрішньо переміщених осіб - 3;

- карантинні обмеження вихідного дня - 1.

 Кожне звернення ретельно опрацьовувалось, перевірялися викладені в них факти та приймалися рішення щодо забезпечення їх виконання, в межах компетенції Департаменту, у встановлені законодавством строки із наданням роз’яснень заявникам.