**Аналіз**

**звернень громадян, що надійшли до Департаменту економічного розвитку, зовнішньоекономічної діяльності** **та туризму облдержадміністрації протягом І кварталу 2020 року**

На виконання Закону України «Про звернення громадян» , постанови Кабінету Міністрів України від 12.08.2009 № 898 «Про взаємодію органів виконавчої влади, Секретаріату Кабінету Міністрів України та державної установи «Урядовий контактний центр», Положення про порядок розгляду звернень громадян, їх особистого прийому в облдержадміністрації, Положення про Департамент економічного розвитку, зовнішньоекономічної діяльності та туризму Луганської обласної державної адміністрації.

Протягом І кварталу 2020 року до Департаменту економічного розвитку, зовнішньоекономічної діяльності та туризму Луганської облдержадміністрації надійшло 32 звернення громадян із пропозиціями, заявами і скаргами ( 11 колективних), в тому числі **5** звернень з «гарячої лінії» державної установи «Луганський обласний контактний центр».

**Основними питаннями порушеними у зверненнях були такі:**

- оформлення перепусток на вивезення/ввезення готової продукції на територію області – 19;

- діяльність центрів надання адміністративних послуг, посадових осіб центрів надання адміністративних послуг – 4;

- здійснення торговельної діяльності та побутового обслуговування – 4;

- використання коштів державного фонду регіонального розвитку) – 2;

- реєстрація місця проживання громадян – 2;

- використання права на приватизацію житла – 1.

Станом на 01.04.2020 всі звернення розглянуті своєчасно, у встановлені строки заявникам надані роз’яснення відповідно до чинного законодавства.