**Центри надання адміністративних послуг Луганщини**

**отримують мобільні кейси**

**Центри надання адміністративних послуг (ЦНАП) Лисичанської та Сєвєродонецької міських рад 21 травня 2019 року отримали мобільні кейси для надання послуг «на дому».**

**Це сталося завдяки** постійному та надійному партнерові **проекту «Реформа управління на сході України ІІ», що виконується німецькою урядовою компанією GIZ** за дорученням Федерального уряду Німеччини.

Під час урочистого заходу з метою ефективного функціонування віддаленого робочого місця у форматі «мобільного офісу» проведено тренінг для працівників ЦНАПів на тему: «Інноваційні підходи до надання адміністративних послуг громадянам» щодо технічного наповнення та функціоналу кейсу, а також організаційного та правового забезпечення віддалених робочих місць з використанням мобільного кейсу. Учасники тренінгу дізналися історію створення сервісу, його поширення та ознайомились з практиками застосування мобільного кейсу у різних громадах. Під час практичної частини тренінгу учасники розробили «дорожні карти» запуску сервісу у своїх громадах.

**Мобільний кейс – обладнання, яке складається з  комплекту  сучасної портативної техніки: ноутбук, сканер, принтер, 3G USB модем для доступу до мережі Інтернет, веб-камера, пристрій для зчитування інформації з паспортів з електронним безконтактним носієм (ІD-карток). Такий кейс розрахований на 5 – 6 годин автономної роботи.**

**Завдяки мобільному кейсу громадяни, які перебувають на стаціонарному лікуванні, люди з інвалідністю та похилого віку зможуть отримувати якісні адміністративні послуги не відвідуючи ЦНАП.**

**Нагадаємо, що протягом 2018 – 2019 років за підтримки міжнародних партнерів для ЦНАПів області придбано 12 мобільних кейсів.**