**Експрес-огляд**

**діяльності соціальних інспекторів**

**за 1 квартал 2018 року**

*Експрес-огляд підготовлено на основі даних адміністративної звітності Міністерства соціальної політики України станом на 1 квітня 2018 року*

Соціальний захист населення – один із найважливіших напрямків політики будь-якої країни. В Україні на виплату соціальної допомоги населенню в 2018 році передбачено близько 130 мільярдів гривень, що складає 5% ВВП. Дуже важливо, щоб у скрутний для країни час допомога потрапляла тим, хто найбільше її потребує. У той же час, за оцінками міжнародних експертів в Україні щонайменше 10% соціальної допомоги виплачується неправомірно. *Для порівняння: такі неправомірні виплати можуть перевищити заплановані на 2018 рік державні видатки на забезпечення будівництва, реконструкції, ремонту і утримання автомобільних доріг, а також є співставними з видатками, запланованими на утримання закладів освіти та охорони здоров'я.*

З метою контролю правильності надання державної соціальної допомоги та використання коштів державного бюджету, спрямованих на цю допомогу, з 2001 року в Україні запроваджено інститут соціальних інспекторів.

У цілому по Україні, станом на 1 квітня 2018 року в місцевих органах соціального захисту населення працює 1398 соціальних інспекторів. Слід відзначити, що за перший квартал поточного року чисельність соціальних інспекторів зменшилась. Зокрема, 7 соціальних інспекторів залишило посади в Чернівецькій та 4 - у Закарпатській. Це було зумовлено, в першу чергу, змінами у структурах та штатних розкладах місцевих органів з питань соціального захисту населення. Також, не можна не відмітити, що суттєво впливає на плинність соціальних інспекторів значне їх завантаження та досить низький рівень оплати праці. З іншого боку, є ряд регіонів, де відбулося незначне збільшення чисельності соціальних інспекторів, що пов’язане в першу чергу, із заповненням вакансій. Зокрема, у Херсонській області до штату приєдналося 3 інспектори.

Наразі соціальні інспектори наділені повноваженнями контролю за правомірністю надання державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям, допомоги на дітей одиноким матерям, яка призначається з урахуванням доходу сім’ї, субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива та компенсації додаткових витрат на оплату комунальних послуг в умовах підвищення цін і тарифів на послуги, а також за відновленням соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам, що надаються за рахунок коштів державного та місцевого бюджетів, фондів загальнообов’язкового державного соціального страхування.

Окрім того, соціальні інспектори відіграють значну роль при підтвердженні права на отримання соціальних виплат. Усього за перший квартал 2018 року за соціальними виплатами звернулося понад 2 млн. сімей, частина з яких потребувала такого підтвердження.

Міністерством соціальної політики здійснюється постійний моніторинг діяльності соціальних інспекторів, а саме:

* щоквартально щодо проведення обстежень сімей для підтвердження їх права на призначення житлової субсидії, державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, державної допомоги сім'ям з дітьми та проведення перевірок достовірності інформації про доходи та майновий стан отримувачів цих видів допомоги;
* щопівроку щодо проведення перевірок достовірності інформації, наданої отримувачами житлової субсидії, виявлення недостовірних даних, визначення надміру нарахованих коштів для надання житлової субсидії та повернення їх до бюджету.

За результатами моніторингу проводиться аналіз діяльності соціальних інспекторів по кожному регіону, виконання ними законодавчо визначених завдань.

**Результати моніторингу за 1 квартал 2018 року свідчать про зменшення у порівнянні з аналогічним періодом минулого року майже на 35% кількості проведення обстежень сімей з метою підтвердження їх права на призначення допомоги**. Так, за перший квартал поточного року соціальними інспекторами було здійснено понад 289 тис. обстежень, що склало близько 14% від загальної кількості звернень за призначенням житлової субсидії, державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, державної допомоги сім'ям з дітьми. При цьому у 1 кварталі 2017 року таких обстежень було проведено майже 440 тисяч, що становило 16,6% від загальної кількості звернень за призначенням житлової субсидії та інших видів соціальної допомоги *(Діаграма 1).*

У п’яти регіонах було обстежено понад 20 відсотків сімей, що звернулися за призначенням допомоги, а саме: в м. Києві – 68,9%, Донецькій області – 20,4%, Сумській – 29%, Харківській -21,6%, Чернігівській – 27%. Водночас, у Запорізькій області обстеження проведені лише для 5,5% звернень, Закарпатській та Чернівецькій областях близько 8%, Івано-Франківській та Львівській областях – близько 9%. Такі відмінності у показниках можуть свідчити як про нерівномірність завантаження соціальних інспекторів, так і про різний відсоток сімей, що потребують такого обстеження.

***Діаграма 1***

У першому кварталі 2018 року кожним соціальним інспектором було проведено в середньому 69 обстежень протягом місяця або 3 обстеження в день. Найбільш кількість обстежень провели соціальні інспектори в м. Києві - по 9 обстежень на день, у Сумській області – по 6 обстежень, у Чернівецькій та Івано-Франківській областях - по 5 обстежень (*Діаграма 2).*

Слід відзначити, що відповідно до Норм часу і норм чисельності державних соціальних інспекторів з урахуванням нормативів обслуговування соціально вразливих сімей, середній час для проведення обстеження однієї сім’ї становить 1 год. 10 хв. без урахування затрат часу на дорогу. 9 обстежень соціальним інспектором у день у місті Києві пояснюється масованими перевірками внутрішньо переміщених та отримувачів житлових субсидій. Привертає увагу 11 обстежень в день кожним соціальним інспектором в Шосткінському районі Сумської області. Такі данні можуть свідчити або про формальний підхід до проведення обстежень (акти про проведення обстежень складаються зі слів заявника без виїзду до місця проживання сім’ї), або про те, що акти обстежень складають не соціальні інспектори, в інші посадові особи, у тому числі представники сільських/селищних рад, що не передбачено чинними нормативними актами.

***Діаграма 2***

Одночасно із проведенням обстежень сімей з метою підтвердження їх права на призначення допомоги, соціальні інспектори здійснюють перевірки достовірності інформації про доходи та майновий стан отримувачів допомоги.

**Кількість проведення у звітному періоді таких перевірок та їх відсоток від загальної кількості звернень дещо зросли** порівняно 1 кварталом 2017 року.

Так, у 1 кварталі поточного року здійснено 869,3 тис. перевірки інформації про доходи та майновий стан отримувачів допомоги (проти 861,7 тис. у відповідному періоді 2017 року), із них 853,8 тис. - шляхом здійснення запиту до відповідних органів, установ та організацій (98,2% від загальної кількості здійснених перевірок) та 15,4 тис. – з відвідуванням місця роботи заявників.

Загалом, перевірено достовірність інформації про доходи та майновий стан осіб за 41,7% звернень, що на 9% більше, ніж за аналогічний період минулого року *(Діаграма 3)*.

Найбільший відсоток проведення перевірок осіб, які входять до складу сімей, що звернулися, зафіксовано в Чернігівській (91,4%), Сумській (76,5%) та Харківській (73,9%) областях. Найменший відсоток здійснених перевірок достовірності інформації про доходи та майновий стан отримувачів допомоги зафіксовано у Закарпатській (3,2%), Луганській (5,8%), Житомирській (10,7%), Запорізькій (13%), Кіровоградській (14%) областях та м. Києві (16,5%). Відмінним від решти регіонів є показник здійснення таких перевірок у Полтавській області, де за звітний період здійснено більш ніж 96 тис. перевірок осіб, які входять до складу 81 тис. сімей, що звернулися за допомогою.

***Діаграма 3***

**Збільшився відсоток виявлення випадків надання неповної та недостовірної інформації про доходи та майновий стан отримувачів допомоги.**

Станом на 01.04.2018 року під час здійснення перевірок виявлено 14102 випадків неповної або недостовірної інформації, що становить 1,6% від здійснених перевірок проти 1% за аналогічний період минулого року.

Лише в окремих регіонах виявлення випадків неповної або недостовірної інформації про доходи та майновий стан отримувачів допомоги при проведенні перевірок перевищує 5%. Як правило це регіони з низьким відсотком здійснення перевірок (Донецька, Житомирська та Закарпатська). Винятком є Тернопільська область, де при 41% перевірок від загальної кількості звернень виявлення порушень склало 4,4% *(Діаграма 4).*

***Діаграма 4***

**Отже, аналіз та оцінка даних моніторингу діяльності соціальних інспекторів у 1 кварталі 2018 року дозволяють зробити висновок, що при виконанні соціальними інспекторами значного обсягу робіт з проведення обстежень сімей та перевірок, результати такої їх діяльності не є достатньо високими.**