**Інформація про надходження звернень**

**до ДУ «Луганський обласний контактний центр»**

**у IV кварталі 2018 року**

Державна установа «Луганський обласний контактний центр» (далі – Центр), що є складовою Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади (НСОЗ), забезпечує прийняття, попереднє опрацювання та надсилання на розгляд до органів влади звернень громадян, що надходять на урядову «гарячу лінію» та на «гарячу лінію» Луганської обласної державної адміністрації.

У звітному періоді до Центру надійшло 4716 звернень: з урядової «гарячої лінії» – 3766, з «гарячої лінії» облдержадміністрації – 950 (422 направлено на розгляд, 528 не потребували письмової відповіді – заявникам надано довідкову інформацію, консультації, роз’яснення).

У структурі звернень, що потребували письмового розгляду на направлені на розгляд (4188), домінують питання соціальної тематики (1958) та комплекс питань комунального господарства (1400), які склали 80% від загальної кількості таких звернень.

**Географічний розподіл звернень**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Регіон, якого стосується питання*** | ***Звернення*** | ***Довідка , консультації*** | ***ВСЬОГО*** |
| м. Лисичанськ | 828 | 64 | 892 |
| м. Рубіжне | 378 | 50 | 428 |
| м. Сєвєродонецьк | 1213 | 165 | 1378 |
| ***Всього міста*** | ***2419*** | ***279*** | ***2698*** |
| Біловодський район | 86 | 6 | 92 |
| Білокуракинський район | 59 | 6 | 65 |
| Кремінський район | 290 | 21 | 311 |
| Марківський район | 67 | 3 | 70 |
| Міловський район | 36 | 3 | 39 |
| Новоайдарський район | 198 | 30 | 228 |
| Новопсковський район | 119 | 12 | 131 |
| Попаснянський район | 362 | 41 | 403 |
| Сватівський район | 124 | 11 | 135 |
| Ст.-Луганський район | 123 | 48 | 171 |
| Старобільський район | 221 | 17 | 238 |
| Троїцький район | 61 | 7 | 68 |
| ***Всього райони*** | ***1746*** | ***205*** | ***1951*** |
| Без визначення регіону | 23 | 44 | 67 |
| **ВСЬОГО** | **4188** | **528** | **4716** |

**Тематичний розподіл звернень, що надіслані на розгляд**

|  |  |
| --- | --- |
| Аграрна політика і земельні відносини | 32 |
| Архіви та статистика | 5 |
| Благоустрій та будівництво | 70 |
| Діяльність ОВВ, ОМС, посадових і службових осіб | 139 |
| Діяльність підприємств | 28 |
| Дотримання законності, правопорядку | 3 |
| Екологія та природні ресурси | 6 |
| Житлова політика | 15 |
| Зайнятість та безробіття | 1 |
| Захист прав споживачів | 4 |
| Інформаційна політика | 4 |
| **Комунальне господарство** | **1400** |
| Культура, мовна політика | 3 |
| Ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій | 13 |
| Міграція, громадянство, паспортизація | 25 |
| Оплата та умови праці | 16 |
| Оподаткування | 2 |
| Освіта, наука та інтелектуальна власність | 123 |
| Охорона здоров'я | 102 |
| Пенсійне забезпечення | 17 |
| Подяка | 10 |
| Пропозиції | 1 |
| Робота органів юстиції | 2 |
| **Соціальний захист населення** | **1958** |
| Транспортне обслуговування | 72 |
| Функціонування мереж зв'язку | 19 |
| Фізична культура та спорт | 1 |
| Фінансова політика | 1 |
| Інше:  інші питання | 6 |
| повідомлення про неотримання відповіді  уточнення інформації | 61  49 |
|  |  |
| **ВСЬОГО** | **4188** |