**Права споживача. Ситуації, які трапляються майже з кожною людиною щодня**

Захист прав споживачів – важлива складова в захисті прав людини, яка гарантує законний контроль за якістю і безпечністю продукції, всіх видів послуг і робіт з боку держави та громадсько-суспільний рух на його підтримку.

Наше суспільство, у зв’язку із слабкою обізнаністю, не володіє інформацією про свої права, а власники продовольчо/непродовольчого бізнесу, користуючись цим, за часту порушують права споживача.

Маркети (мінімаркети, супермаркети, гіпермаркети тощо) набули популярності серед населення і відвідування магазинів давно стало нормою.

**Куди дівати власні речі?**

На вході, у торговельні заклади, часто ми бачимо оголошення про те, щоб покупці обов’язково **залишати сумку/рюкзак/пакет у комірчині супермаркету**. То чи є це обов'язковим?

Однозначно НІ! Особисто, якщо там у вас залишаються цінні речі/документи/гроші тощо. Тому як комірки замикаються лише на НЕнадійний ключик і супермаркет, його власник/працівники НЕ надають вам послуги по зберіганню (наприклад, як у камері схову на вокзалі), і ви не укладаєте договору найму (наприклад, як із банківським сейфом). І, як наслідок, жодної відповідальності за залишені речі працівники магазину не несуть. Враховуючи зазначене - заборонити вам увійти на територію закладу з рюкзаком за плечима чи невеликою сумочкою охоронці не мають права.

## Чи можна перебувати в супермаркеті з твариною?

*Загальні положення*

Статті 9 та 22 Закону України «Про захист тварин від жорстокого поводження» встановлює обов’язки особи, яка утримує домашню тварину, зокрема:

* забезпечувати наявність намордника,  повідка,  що необхідні для здійснення  вигулу  домашньої  тварини  поза  місцем її утримання;
* дотримуватись санітарно-гігієнічних норм співжиття. Правила утримання  домашніх  тварин  установлюються  органами місцевого самоврядування;
* дотримуватися   вимог   нормативно-правових   актів, зазначених,  санітарно-гігієнічних  і ветеринарних норм та правил,  а також не допускати порушень прав і законних   інтересів   інших  фізичних  і  юридичних  осіб.

Крім того,  на сьогодні діють «Правила тримання собак, котів і хижих тварин у населених пунктах Української РСР», в яких в п/п. г) пункту 8 встановлено:

* власникам собак і котів забороняється приводити собак і котів у приміщення  магазинів,  їдалень, на дитячі майданчики, бульвари, пляжі, парки, сквери, сади та інші місця загального користування.

*Відповідальність, яка може настати*

Відповідальність за порушення правил тримання собак і котів (правил їх утримання) передбачена ст.154 Кодексу України про адміністративне правопорушення:

* тримання собак і котів у місцях, де це заборонено відповідними правилами, чи незареєстрованих собак, або приведення в громадські місця, або вигулювання собак без повідків і намордників (крім собак, у реєстраційних свідоцтвах на яких зроблено спеціальну відмітку) чи в невідведених для цього місцях.

Розмір адміністративного стягнення, передбаченого за таке адміністративне правопорушення – не значний (від попередження до 5 неоподаткованих мінімумів доходів громадян в залежності від кваліфікації відповідного діяння).

*Короткі висновки:*

* Зважаючи на бажання адміністрації супермаркетів уникнути зайвих конфліктних ситуацій з споживачами, бажано керівництву магазину при вході в супермаркет встановити відповідні таблички, які вказують про заборону перебувати у приміщенні відповідного супермаркету з собаками, котами (а в правилах перебування в супермаркеті передбачити окремий пункт, що регламентує таку заборону).

Треба не забувати, що справа йде про продукти харчування, чуже майно та алергію.

У той самий час, якщо з вас будуть вимагати штраф за те, що ви принесли у зал магазину тварину і порушили таким чином санітарні норми, знайте! На законодавчому рівні такі штрафи НЕ передбачені. А відповідальність за санітарний стан торгового залу несе магазин. І якщо вас не попередили табличкою, або охоронець на вході не сказав, що з тваринами до магазину не можна, то як і зазначено – відповідальність несе адміністрація закладу і максимум, що можуть зробити працівники – вас можуть попросити вивести тварину з магазину.

**Чи можна фотографувати, споживати товар тощо?**

Також, часто від продавців та працівників магазину ми чуємо: «фотографувати не можна!».

Тож виникає питання, все ж таки можна чи ні? ТАК, можна!

У відповідності до [статті 34 Конституції України](http://consultant.parus.ua/?doc=0AA4A964E8&abz=06UML), КОЖЕН громадянин має право вільно збирати, зберігати, використовувати і поширювати інформацію усно, письмово або в інший спосіб – на свій вибір.

ОБМЕЖЕННЯ можуть бути в разі, якщо фотографування стосується національної безпеки, територіальної цілісності. Інших підстав для обмеження права фотографувати товар [Конституція України](http://consultant.parus.ua/?doc=0AA4A964E8&abz=IN9KG) НЕ визначає.

Таким чином, [стаття 50 Основного Закону України](http://consultant.parus.ua/?doc=0AA4A964E8&abz=06UO8) гарантує кожній людині право вільного доступу до інформації про якість харчових продуктів/предметів побуту, а також право на її поширення і така інформація ніким не може бути засекречена. Як наслідок – заборона фотографувати товари суперечить конституційним правам людини і споживача.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Що стосується заборони працівником магазину торкатися або оглядати товар, то зауваження такі зауваження/заборона є необґрунтованими.

За [частиною 2 статті 700 Цивільного кодексу України](http://consultant.parus.ua/?doc=0AYY093F29&abz=G4A85) – покупець має право, до укладання договору купівлі-продажу, оглянути товар, вимагати проведення в його присутності перевірки властивостей товару або демонстрації користування товаром, якщо це не виключено характером товару і не суперечить правилам роздрібної торгівлі.

[Пунктом 11 розділу 2 Правил роздрібної торгівлі непродовольчими товарами](http://consultant.parus.ua/?doc=024DHC5F7B&abz=3HMVE) визначено, що продавець зобов'язаний створити для споживача зручні умови для ознайомлення, вибору та примірки швейних, трикотажних, хутряних, овчинно-шубних (кожухових) товарів і головних уборів.

[Частиною 2 статті 17 Закону України "Про захист прав споживачів"](http://consultant.parus.ua/?doc=0AMZP8CEF5&abz=DFULA) також покладене на продавця зобов'язання – всіляко сприяти споживачеві у вільному виборі продукції.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

У деяких магазинах також інформують (письмово - у вигляді вивіски чи через радіомовлення) про заборону **споживання товару у торговому залі**(в т.ч. дорогою до каси). Тож чи законно це?

Законодавчо, в т.ч. [Законом України «Про захист прав споживачів](http://consultant.parus.ua/?doc=0AMZP8CEF5&abz=4XE01)» НЕ встановлено пряму заборону щодо споживання продовольчих товарів до моменту їхньої оплати. Але! Поки ви не заплатили за товар – він є власністю магазину/супермаркету.

Працівники можуть вам зробити лише зауваження і попросити заплатити за нього на касі. Якщо відмовитеся оплачувати, то матимете справу з поліцією!