Додаток до листа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Про діяльність центрів надання адміністративних послуг**

**Луганської області за 9 місяців 2021 року**

В області на території, що контролюється урядом України, діє 21 центр надання адміністративних послуг (ЦНАП), із них:

7 ЦНАП військово-цивільних адміністрацій (ВЦА) міст: Лисичанськ, Сєвєродонецьк, Гірське, Попасне, Щастя, селища міського типу Станиця Луганська та села Нижньотепле;

4 ЦНАП міських рад: Рубіжанської, Кремінської, Сватівської, Старобільської;

9 ЦНАП селищних рад: Біловодської, Білокуракинської, Білолуцької, Красноріченської, Марківської, Міловської, Новоайдарської, Новопсковської, Троїцької;

1 ЦНАП Чмирівської сільської ради.

У процесі проведення реформи децентралізації в Україні у поточному році ліквідовано 3 ЦНАП при Кремінській, Новопсковській, Станично-Луганській райдержадміністраціях (РДА), трансформовано 3 ЦНАП при Міловській, Новоайдарській, Сватівській РДА до ЦНАП відповідних міських та селищних рад. Створено та відкрито 4 ЦНАП: Білолуцької селищної ради, Гірської міської, Станично-Луганської селищної та Нижньотеплівської сільської ВЦА.

З метою наближення адміністративних послуг до громадян органами місцевого самоврядування створено та працює 94 віддалених робочих місця ЦНАП, 72 з яких відкрито у 2021 році.

Завдяки міжнародній технічній допомозі 9 територіальних громад області забезпечено мобільними ЦНАП:

Біловодська, Кремінська, Троїцька – мобільними ЦНАП на 2 робочих місця (придбані у рамках реалізації Програми ООН із відновлення та розбудови миру (ПРООН), що фінансується Європейським Союзом);

Сєвєродонецька, Попаснянська, Гірська, Станично-Луганська та Новоайдарська – мобільними ЦНАП на 4 робочих місця (у рамках реалізації ПРООН за підтримки Уряду Канади);

Марківська – мобільними ЦНАП на 2 робочих місця (у рамках реалізації Програми «U-LEAD з Європою» за фінансової підтримки Європейського Союзу).

В поточному році 3 мобільних ЦНАП отримали Марківська, Новоайдарська та Гірська територіальні громади.

Мобільний ЦНАП – це сучасний офіс на базі автомобіля, що розрахований на 2 або 4 робочих місця та 2-4 місць для відвідувачів. ЦНАП обладнаний комп’ютерною технікою, програмним забезпеченням, мобільними кейсами, камерою відеоспостереження, GPS навігацією. Автомобіль оснащений Інтернет зв’язком, має автономне опалення, вентиляцію, кондиціонер, дизель-генератор та туалетну кімнату.

Всі мобільні ЦНАП здійснюють виїзди до населених пунктів своїх територіальних громад.

Протягом 9 місяців 2021 року через ЦНАП, їх ВРМ, мобільні ЦНАП суб’єктам звернення надано майже 335 тис. адміністративних послуг, із них в електронному вигляді – 12,1 тис. В середньому за місяць надавалося 37,2 тис. адміністративних послуг.

Кількість видів адміністративних послуг, що запроваджено через ЦНАП, становить від 27 – у ЦНАП Білолуцької селищної ради до 231 – у ЦНАП Сватівської міської ради. В електронному вигляді – від 1 послуги у ЦНАП Красноріченської та Новопсковської селищних рад до 16 – у ЦНАП Лисичанської міської ВЦА.

В області 14 ЦНАП надають послуги з оформлення та видачі паспорта громадянина України у формі ID-картки та документа, що дає право громадянину України на виїзд за кордон (крім ЦНАП в м. Старобільськ, м. Гірське, смт Білолуцьк, смт Новоайдар, смт Мілове, смт Станиця Луганська, с. Нижньотепле).

Разом із тим в ЦНАП проводиться робота щодо запровадження комплексної послуги єМалятко для батьків новонароджених. Таку послугу запровадили 13 ЦНАП у містах Лисичанськ, Сєвєродонецьк, Рубіжне, Кремінна, Попасна, Старобільськ, селищах міського типу: Біловодськ, Білокуракине, Красноріченське, Марківка, Новопсков, Троїцьке та селі Чмирівка.

Також в результаті тривалої та плідної співпраці міжнародних партнерів Проєкту «Демократичне врядування у Східній Україні» (DG-East) за підтримки Агентства США з Міжнародного розвитку (USAID), обласної державної адміністрації, регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Луганській області в ЦНАП Лисичанської, Сєвєродонецької, Попаснянської міських ВЦА запроваджено послуги:

видача та обмін посвідчення водія (без складання іспитів);

реєстрація, перереєстрація транспортних засобів.