**Відповідальність**

**за порушення законодавства про захист прав споживачів**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Вид порушення** | **Відповідальність** | **Розмір** |
| ***Фінансові санкції*** | | | |
| 1. | Відмова споживачеві в реалізації його прав, установлених ч. 1 статті 8 (у разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків), ч. 1 ст. 9 (право на обмін непродовольчого товару належної якості) і ч. 3 статті 10 (у разі виявлення недоліків у виконаній роботі (наданій послузі) Закону про захист прав споживачів | 10-кратний розмір вартості продукції виходячи з цін, що діяли на час його придбання, але не менше 5 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян | мін.85 грн. |
| 2. | Реалізація продукції, що підлягає обов’язковій сертифікації в Україні, але не має свідоцтва про визнання відповідності або відсутні реєстраційні номери сертифіката відповідності | 50% вартості виготовленої або одержаної для реалізації партії товару, виконаної роботи, наданої послуги, але не менше 10 н. м. д. г. Якщо відповідно до закону СГД не веде обов’язковий облік доходів і витрат — у розмірі 10 н. м. д. г. | мін. 170 грн. |
| 3. | Виготовлення, реалізація продукції, що не відповідає вимогам нормативних документів стосовно безпеки для життя, здоров’я та майна споживачів і навколишнього середовища | 300% вартості виготовленої або одержаної для реалізації партії товару, виконаної роботи, наданої послуги, але не менше 25 н. м. д. г. Якщо відповідно до закону СГД не веде обов’язковий облік доходів і витрат — у розмірі 50 н. м. д. г. | мін.425 грн. |
| 4. | Реалізація продукції, забороненої для виготовлення та реалізації відповідним державним органом | 500% вартості одержаної для реалізації партії товару, виконаної роботи, наданої послуги, але не менше 100 н. м. д. г. Якщо відповідно до закону СГД не веде обов’язковий облік доходів і витрат — у розмірі 100 н. м. д. г. | мін.1700 грн. |
| 5. | Реалізація небезпечних товарів (отрути, пестицидів, вибухо- і вогненебезпечної речовини тощо) без належного попереджувального маркування, а також без інформації про правила і умови безпечного його використання | 100% вартості одержаної для реалізації партії товару, але не менше 20 н. м. д. г. Якщо відповідно до закону СГД не веде обов’язковий облік доходів і витрат — у розмірі 20 н. м. д. г. | мін.340 грн. |
| 6. | Відсутність необхідної доступної, достовірної та своєчасної інформації про продукцію | 30% вартості одержаної для реалізації партії товару, виконаної роботи, наданої послуги, але не менше 5 н. м. д. г. Якщо відповідно до закону СГД не веде обов’язковий облік доходів і витрат — у розмірі 5 н. м. д. г. | мін. 85 грн. |
| 7. | Створення перешкод службовій особі Держпродспоживслужби у проведенні перевірки якості продукції, а також правил торгівельного та ін. видів обслуговування | Від 1 до 10% вартості реалізованої продукції за минулий календарний місяць, але не менше 10 н. м. д. г. Якщо відповідно до закону СГД не веде обов’язковий облік доходів і витрат — у розмірі 10 н. м. д. г. | мін. 170 грн. |
| 8. | Невиконання або несвоєчасне виконання припису посадових осіб Держпродспоживслужби про усунення порушень прав споживачів | У розмірі 20 н. м. д. г. | 340 грн. |
| 9. | Реалізація товару, строк придатності якого минув | 200% залишку одержаної для реалізації партії товару, але не менше 5 н. м. д. г. | мін. 85 грн. |
| 10. | Порушення умов договору між споживачем і виконавцем про виконання роботи, надання послуги | 100% вартості наданої роботи, послуги. За ті самі дії, вчинені щодо групи споживачів, у розмірі від 1 до 10% вартості виконаних робіт (наданих послуг) за попередній календ. місяць, але не менше 5 н. м. д. г. | мін. 85 грн. |
| 12. | Обмеження або відмова в реалізації прав споживачів, установлених ч. 2 ст. 12 Закону (у разі реалізації продукції поза торговельними або офісними приміщеннями продавець (виконавець) зобов’язаний надати споживачеві документ, який засвідчує факт укладення договору і є підставою для виникнення взаємних прав та обов’язків) | 500 н. м. д. г. | 8500 грн. |
| ***Адміністративна відповідальність*** | | | |
| 1. | Порушення правил торгівлі і надання послуг працівниками торгівлі, громадського харчування та сфери послуг, громадянами-підприємцями | Від 1 до 10 н. м. д. г.\* | від 17 до 170 грн. |
| 2. | Порушення встановленого законом порядку проведення розрахунків у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг | На осіб, які здійснюють розрахункові операції, від 2 до 5 н. м. д. г. і на посадових осіб — від 5 до 10 н. м. д. г. За повторно вчинене протягом року правопорушення — на осіб, які здійснюють розрахункові операції, від 5 до 10 н. м. д. г. і на посадових осіб — від 10 до 20 н. м. д. г. | від 34 до 85 грн;  від 85 до 170 грн.  від 170 – 340 грн. |
| 3. | Обмірювання, обважування, обраховування, перевищення встановлених цін і тарифів або інший обман покупця чи замовника працівниками торгівлі, громадського харчування і сфери послуг та громадянами-підприємцями під час реалізації товарів, виконання робіт, надання послуг | Від 2 до 15 н. м. д. г. За повторно вчинене протягом року правопорушення або правопорушення вчинені у великих розмірах — від 20 до 50 н. м. д. г. Обманом покупців чи замовників у великих розмірах слід вважати обман, що спричинив громадянинові матеріальну шкоду у сумі, що перевищує 3 н. м. д. г. | від 34 до 255 грн. |
| 4. | Порушення правил торгівлі пивом, алкогольними, слабоалкогольними напоями і тютюновими виробами. Торгівля пивом (крім безалкогольного), алкогольними, слабоалкогольними напоями або тютюновими виробами з рук. Вищенаведені дії, вчинені повторно протягом року | Від 30 до 100 н. м. д. г. Від 30 до 50 н. м. д. г. з конфіскацією предметів торгівлі. Від 150 до 250 н. м. д. г. з конфіскацією предметів торгівлі | від 510 до 1700 грн.  від 510 до 850 грн.  від 2550 до 4250 грн. |
| 5. | Відмова працівників торгівлі, громадського харчування та сфери послуг і громадян, які займаються підприємницькою діяльністю в цих галузях, у наданні громадянам-споживачам необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про товари (роботи, послуги) , їх кількість, якість, асортимент, а також про їх виробника (виконавця, продавця), у навчанні безпечного та правильного їх використання, а так само обмеження прав громадян-споживачів на перевірку якості, комплектності, ваги та ціни придбаних товарів | Від 1 до 10 н. м. д. г. | від 17 до 170 грн. |
| 6. | Відмова споживачеві в реалізації його прав у випадку придбання ним неякісного товару | Від 1 до 18 н. м. д. г. | від 17 до 306 грн. |
| 7. | Надання недостовірної інформації про продукцію, в разі якщо ця інформація не зашкодила життю, здоров’ю та майну споживача. У разі бездіяльності осіб (виробників, продавців), щодо приведення недостовірної інформації про весь товар до відповідності або повторне надання недостовірної інформації про товар протягом року з моменту стягнення | Від 10 до 50 н. м. д. г. Від 50 до 200 н. м. д. г. | від 170 до 850 грн.  від 850 до 3400 грн. |
| 8. | Введення в обіг (випуск на ринок України, в тому числі з ремонту) або реалізація продукції, яка не відповідає вимогам стандартів, сертифікатів відповідності, норм, правил і зразків (еталонів) щодо безпечності, якості, комплектності та упаковки (за винятком випадків, передбачених законодавством України) | На посадових осіб підприємств, установ, організацій незалежно від форми власності, громадян — власників підприємств чи уповноважених ними осіб від 20 до 100 н. м. д. г. | від 340 до 1700 грн. |
| 9. | Виконання робіт, надання послуг громадянам-споживачам, що не відповідають вимогам стандартів, норм і правил | На посадових осіб, громадян, які займаються підприємницькою діяльністю, від 1 до 18 н. м. д. г. | від 17 до 306 грн. |
| 10. | Недодержання стандартів і технічних умов при транспортуванні, зберіганні і використанні (експлуатації) продукції, якщо це спричинило зниження якості, псування або наднормативні втрати продукції | На посадових осіб від 3 до 40 н. м. д. г. | від 51 до 680 грн. |
| 11. | Введення виробником чи постачальником в обіг продукції (у тому числі імпортної), яка підлягає обов’язковому підтвердженню відповідності, але щодо якої немає сертифіката відповідності або свідоцтва про визнання відповідності чи складеної відповідно до вимог технічного регламенту з підтвердження відповідності декларації про відповідність, а також неправомірне застосування національного знака відповідності | На посадових осіб підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, громадян – власників підприємств чи уповноважених ними осіб, громадян, які займаються підприємницькою діяльністю, від 3 до 88 н. м. д. г. | від 51 до 1496 грн. |
| 12. | Порушення правил застосування засобів вимірювальної техніки, на які поширюється державний метрологічний нагляд | На посадових осіб підприємств, установ та організацій незалежно від форм власності, громадян — суб’єктів підприємницької діяльності від 3 до 30 н. м. д. г. | від 51 до 510 грн. |
| 13. | Невиконання посадовими особами, громадянами, які займаються підприємницькою діяльністю, законних вимог посадових осіб Держпродспоживслужби про проведення перевірки діяльності по продажу товарів, виконанню робіт, наданню послуг громадянам-споживачам або про надання необхідних для цього матеріалів | Від 3 до 5 н. м. д. г. | від 51 до 85 грн. |
| 14 | Ухилення посадових осіб і громадян, які займаються підприємницькою діяльністю, від своєчасного виконання приписів посадових осіб Держпродспоживслужби, про усунення порушень прав споживачів | Від 1 до 18 н. м. д. г. | від 17 до 306 грн. |