**Аналіз**

**звернень громадян, що надійшли до Департаменту економічного розвитку, зовнішньоекономічної діяльності та туризму облдержадміністрації протягом ІІІ кварталу 2020 року**

Протягом ІІІ кварталу 2020 року до Департаменту економічного розвитку, зовнішньоекономічної діяльності та туризму Луганської облдержадміністрації (далі – Департамент) надійшло 12 звернень громадян із пропозиціями, заявами і скаргами (4 колективні), в тому числі 1 звернення з «гарячої лінії» державної установи «Луганський обласний контактний центр».

**Основні питання, що були порушені у зверненнях:**

- банківська діяльність – 5;

- здійснення торговельної діяльності та побутового обслуговування – 1;

- реєстрація місця проживання громадян – 1;

- використання права на приватизацію житла – 1.

- діяльність соціально-орієнтованих підприємств в області – 1;

- переміщення продуктів харчування через лінію розмежування на непідконтрольну українській владі територію – 1;

- анкетне опитування стану та перспектив інформатизації працівників Департаменту. – 1.

Кожне звернення ретельно опрацьовувалось, перевірялися викладені в них факти та приймалися рішення щодо забезпечення їх виконання, в межах компетенції Департаменту, у встановлені законодавством строки із наданням роз’яснень заявникам.