**Аналіз звернень громадян, що надійшли до Департаменту економічного розвитку, торгівлі та туризму облдержадміністрації протягом**

**І кварталу 2019 року**

На виконання Закону України «Про звернення громадян» , постанови Кабінету Міністрів України від 12.08.2009 № 898 «Про взаємодію органів виконавчої влади, Секретаріату Кабінету Міністрів України та державної установи «Урядовий контактний центр», Положення про порядок розгляду звернень громадян, їх особистого прийому в облдержадміністрації, Положення про Департамент економічного розвитку, торгівлі та туризму Луганської обласної державної адміністрації.

Протягом І кварталу 2019 року до Департаменту економічного розвитку, торгівлі та туризму Луганської облдержадміністрації надійшло **11** звернень громадян із пропозиціями, заявами і скаргами, в тому числі **1** колективне звернення. З «гарячої лінії» державної установи «Луганський обласний контактний центр» звернення протягом І кварталу не надходили.

**Основними питаннями порушеними у зверненнях були такі:**

- проходження державної служби;

- здійснення торговельної діяльності та побутового обслуговування;

- розвиток регіону (будівництво, ремонт та реконструкція об’єктів інфраструктури);

- реєстрація місця проживання громадян;

- щодо діяльності державних реєстраторів;

- щодо утримання банками та відділеннями Укрпошти комісії при оплаті комунальних платежів;

Станом на 01.04.2019 всі заяви та скарги розглянуті своєчасно, у встановлені строки та надані роз’яснення заявникові відповідно до чинного законодавства.