**Аналіз**

**звернень громадян, що надійшли до Департаменту економічного розвитку, зовнішньоекономічної діяльності** **та туризму облдержадміністрації протягом ІІ кварталу 2020 року**

Протягом ІІ кварталу 2020 року до Департаменту економічного розвитку, зовнішньоекономічної діяльності та туризму Луганської облдержадміністрації (далі – Департамент)надійшло 116 звернень громадян із пропозиціями, заявами і скаргами (3 колективні), в тому числі 4 звернення з «гарячої лінії» державної установи «Луганський обласний контактний центр».

Загалом з початку року до Департаменту надійшло до розгляду та виконання 148 звернень громадян, що на 129 або на 779 % більше ніж за аналогічний період 2019 року (19).

Збільшення кількості звернень пов’язане з обмеженням дозволу суб’єктам господарювання, які є перевізниками продуктів харчування, промислових товарів, товарів першої необхідності та забезпечують життєдіяльність цивільного населення області дозволу на вільне пересування у зв’язку із введенням на територіях Луганської та Донецької областей рішенням Штабу ООС червоного режиму з 28.03.2020 року.

**Основні питання, що були порушені у зверненнях:**

- оформлення перепусток на вивезення/ввезення готової продукції на територію області – 125;

- здійснення торговельної діяльності та побутового обслуговування – 10;

- діяльність центрів надання адміністративних послуг, посадових осіб центрів надання адміністративних послуг – 4;

- використання коштів державного фонду регіонального розвитку) – 2;

- реєстрація місця проживання громадян – 2;

- відновлення страхового стажу при несплаті ЄСВ – 1;

- підприємницька діяльність малого та середнього бізнесу – 1;

- банківська діяльність – 1;

- розвиток туризму в області - 1;

- використання права на приватизацію житла – 1.

Станом на 01.07.2020 всі звернення розглянуті своєчасно, у встановлені строки заявникам надані роз’яснення відповідно до чинного законодавства.