Протягом липня-вересня 2018 року до Департаменту економічного розвитку, торгівлі та туризму облдержадміністрації на розгляд надійшло 8 звернень. Загалом з початку 2018 року до Департаменту надійшло 29 звернень, в т. р. 2 звернення від урядової «гарячої лінії» державної установи «Луганський обласний контактний центр». Станом на 01.10.2018 виконано 28 звернень, в роботі – 1. Відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян» на всі звернення Департаментом своєчасно були надані обґрунтовані та вичерпні відповіді.

Основні питання порушені у зверненнях:

* відновлення пошкодженого та зруйнованого житла – 2;
* ремонт та реконструкція об’єктів за рахунок коштів державного фонду регіонального розвитку – 4;
* підприємницька діяльність та організація робочих місць – 3;
* торгівля та побутове обслуговування – 7;
* соціальний захист населення – 1;
* виплати по стахуванню – 1;
* допорогові закупівлі за бюджетні кошти – 1;
* щодо впровадження концепції цифрових робочих місць державних службовців - 1;
* щодо питань адміністративних послуг, які надаються в центрах надання адміністративних послуг – 1;
* щодо навчання державних реєстраторів – 1;
* інші – 7.