

***Інформація про роботу  
служби у справах дітей облдержадміністрації  
із зверненнями громадян у I-IV кварталі 2020 року***

У службі у справах дітей облдержадміністрації забезпечено об'єктивний і своєчасний розгляд звернень громадян, оперативне вирішення порушених у них питань, надання у встановлені законом терміни письмових відповідей заявникам за наслідками розгляду їх звернень.

Протягом I–IV кварталу 2020 року до служби надійшло 27 письмових звернень громадян. Усі звернення розглянуто вчасно, громадянам надіслано письмові відповіді.

Проведений аналіз звернень громадян свідчить, що основними питаннями заявників є питання забезпечення прав дитини, влаштування дітей до сімейних форм виховання, захист житлових та майнових прав дітей, невиконання батьківських обов'язків.

Під час особистого прийому громадян надавались детальні роз'яснення та необхідні консультації на порушені заявниками питання.

Робота із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі і спрямована на забезпечення конституційного права громадян на звернення.