Додаток до листа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Про діяльність центрів надання адміністративних послуг**

**Луганської області у 2021 році**

В області на території, що контролюється урядом України, у 2021 році діяли 22 центри надання адміністративних послуг (ЦНАП), із них:

7 ЦНАП військово-цивільних адміністрацій (ВЦА) міст: Лисичанськ, Сєвєродонецьк, Гірське, Попасна, Щастя, селища міського типу Станиця Луганська та села Нижньотепле;

4 ЦНАП міських рад: Рубіжанської, Кремінської, Сватівської, Старобільської;

9 ЦНАП селищних рад: Біловодської, Білокуракинської, Білолуцької, Красноріченської, Марківської, Міловської, Новоайдарської, Новопсковської, Троїцької;

2 ЦНАП Чмирівської та Шульгинської сільських рад.

У процесі проведення реформи децентралізації в Україні у минулому році ліквідовано 3 ЦНАП при Кремінській, Новопсковській, Станично-Луганській райдержадміністраціях (РДА), трансформовано 3 ЦНАП при Міловській, Новоайдарській, Сватівській РДА до ЦНАП відповідних міських та селищних рад. Створено та відкрито 5 ЦНАП: Білолуцької селищної, Шульгинської сільської рад, Гірської міської, Станично-Луганської селищної та Нижньотеплівської сільської ВЦА.

З метою наближення адміністративних послуг до громадян органами місцевого самоврядування створено та працює 99 віддалених робочих місць ЦНАП (77 з яких відкрито у 2021 році) та 1 територіальний підрозділ (ТП) Кремінської міської ради, який створено та відкрито у IV кварталі 2021 року.

Завдяки міжнародній технічній допомозі 9 територіальних громад області забезпечено мобільними ЦНАП:

Біловодська, Кремінська, Троїцька – мобільними ЦНАП на 2 робочих місця (придбані у рамках реалізації Програми ООН із відновлення та розбудови миру (ПРООН), що фінансується Європейським Союзом);

Сєвєродонецька, Попаснянська, Гірська, Станично-Луганська та Новоайдарська – мобільними ЦНАП на 4 робочих місця (у рамках реалізації ПРООН за підтримки Уряду Канади);

Марківська – мобільними ЦНАП на 2 робочих місця (у рамках реалізації Програми «U-LEAD з Європою» за фінансової підтримки Європейського Союзу).

У минулому році 3 мобільних ЦНАП отримали Марківська, Новоайдарська та Гірська територіальні громади.

Мобільний ЦНАП – це сучасний офіс на базі автомобіля, що розрахований на 2 або 4 робочих місця та 2-4 місця для відвідувачів. ЦНАП обладнаний комп’ютерною технікою, програмним забезпеченням, мобільними кейсами, камерою відеоспостереження, GPS навігацією. Автомобіль оснащений Інтернет зв’язком, має автономне опалення, вентиляцію, кондиціонер, дизель-генератор та туалетну кімнату.

Всі мобільні ЦНАП здійснюють виїзди до населених пунктів своїх територіальних громад.

Протягом 2021 року через ЦНАП, їх ВРМ, ТП, мобільні ЦНАП суб’єктам звернення надано 497 тис. адміністративних послуг. В середньому за місяць надавалося 41,4 тис. адміністративних послуг.

Кількість видів адміністративних послуг, що запроваджено через ЦНАП, становить від 26 – у ЦНАП Білолуцької селищної ради до 306 – у ЦНАП Сєвєродонецької міської ВЦА.

В області 14 ЦНАП надають послуги з оформлення та видачі паспорта громадянина України у формі ID-картки та документа, що дає право громадянину України на виїзд за кордон (крім ЦНАП в м. Старобільськ, м. Гірське, смт Білолуцьк, смт Новоайдар, смт Мілове, смт Станиця Луганська, с. Нижньотепле, с. Шульгинка).

Разом із тим в ЦНАП проводиться робота щодо запровадження комплексної послуги єМалятко для батьків новонароджених. Таку послугу запроваджено в 42 точках доступу мережі ЦНАП: 15 ЦНАП (у містах: Лисичанськ, Сєвєродонецьк, Рубіжне, Попасна, Сватове, Старобільськ, селищах міського типу: Біловодськ, Білокуракине, Красноріченське, Марківка, Новоайдар, Новопсков, Станиця Луганська, Троїцьке та селі Чмирівка), їх 23 ВРМ, 1 ТП (в м. Кремінна) та 3 мобільних ЦНАП.

Також в результаті тривалої та плідної співпраці міжнародних партнерів Проєкту «Демократичне врядування у Східній Україні» (DG-East) за підтримки Агентства США з Міжнародного розвитку (USAID), обласної державної адміністрації, регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Луганській області в ЦНАП Лисичанської, Сєвєродонецької, Попаснянської міських ВЦА запроваджено послуги:

видача та обмін посвідчення водія (без складання іспитів);

реєстрація, перереєстрація транспортних засобів.