

# ДЕРЖАВНА СИСТЕМА ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

[customs.help.gov.ua](https://customs.help.gov.ua)

## ІНСТРУКЦІЯ З ПОДАЧІ ЕЛЕКТРОННОЇ ДЕКЛАРАЦІЇ/ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВВЕЗЕННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ



ОФІС ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ ukr en

Державна система гуманітарної допомоги

**ДЛЯ ПРИШВИДШЕННЯ МИТНОГО ОФОРМЛЕННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ, ВИ МОЖЕТЕ СКОРИСТАТИСЯ ЕЛЕКТРОННИМИ СЕРВІСАМИ.**

Якщо Ви маєте електронний підпис або користуєтеся BankID чи MobileID, ви можете подати ЕЛЕКТРОННУ ДЕКЛАРАЦІЮ про перелік товарів, що визнаються гуманітарною допомогою

**ПОДАТИ ДЕКЛАРАЦІЮ З ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ**

Якщо Ви не маєте можливості використати електронний підпис, BankID чи MobileID, ви можете **подати електронне повідомлення про ввезення гуманітарної допомоги** (в тому числі для нерезидентів)

**ПОДАТИ ЗАЯВУ БЕЗ ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПISУ**

- 1 **Перейдіть за посиланням**  
<https://customs.help.gov.ua/>
- 2 **Натисніть кнопку**  
“Подати заяву без електронного підпису”

# ПІДТВЕРДЖЕННЯ ОСОБИ, ЩО ДЕКЛАРУЄ

**Введіть свій номер телефону**

+380

Я не робот

**ПІДТВЕРДИТИ**

Коли ви торкнетесь опції "Підтвердити", вам може надійти SMS-повідомлення. За SMS і використання трафіку може стягуватися плата.

**Підтвердьте номер телефону**

Введіть 6-значний код, який ми надіслали на номер

**СКАСУВАТИ** **ПРОДОВЖИТИ**

Повторно надіслати код через 0:08

Обрати код країни та ввести Ваш номер телефону

Відзначити

Натиснути кнопку "ПІДТВЕРДИТИ" після чого на вказаний номер прийде SMS з кодом

Ввести 6-значний код з SMS, яке надійде на вказаний номер телефону

Натиснути

# ІНСТРУКЦІЯ ПО ЗАПОВНЕННЮ ЕЛЕКТРОННОЇ ФОРМИ МИТНОЇ ДЕКЛАРАЦІЇ

ОФІС ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ

ukr en

**Вид допомоги \***

Категорія митниці Категорія Вага, кг

Оберіть категорію митниці Оберіть категорію продукту Вкажіть вагу категорії

Найменування товарів

+ Додати товар

Обрати зі списку категорію та підкатегорію гуманітарної допомоги

Вести детальний опис (за необхідності)

Додати наступну групу гум допомоги, що ввозиться, (за наявності)

Вибір між укр. та англ. версіями

Вказати вагу в кілограмах

Detailed description: The image shows a screenshot of a web form for humanitarian aid declarations. At the top left is the logo of the President's Office of Ukraine. At the top right are language options 'ukr' and 'en'. The main form area is titled 'Вид допомоги \*' (Type of aid \*). It contains three dropdown menus: 'Категорія митниці' (Customs category) with the prompt 'Оберіть категорію митниці', 'Категорія' (Category) with the prompt 'Оберіть категорію продукту', and 'Вага, кг' (Weight, kg) with the prompt 'Вкажіть вагу категорії'. Below these is a large text input field for 'Найменування товарів' (Goods description). At the bottom is a blue button labeled '+ Додати товар' (Add item). Five pink annotations with arrows point to specific elements: 1. 'Обрати зі списку категорію та підкатегорію гуманітарної допомоги' points to the 'Категорія митниці' dropdown. 2. 'Вести детальний опис (за необхідності)' points to the 'Найменування товарів' text field. 3. 'Додати наступну групу гум допомоги, що ввозиться, (за наявності)' points to the '+ Додати товар' button. 4. 'Вибір між укр. та англ. версіями' points to the 'ukr en' language selector. 5. 'Вказати вагу в кілограмах' points to the 'Вага, кг' dropdown.

# ІНСТРУКЦІЯ ПО ЗАПОВНЕННЮ ЕЛЕКТРОННОЇ ФОРМИ МИТНОЇ ДЕКЛАРАЦІЇ

Заповнити блок контактних даних

Водієм може бути та сама особа, що здійснює декларування

Номерний знак - літери та цифри

Марка машини - не обов'язково

Ввести назву відправника гум допомоги  
*Може бути фіз.особа або юр.особа (організація)*

Обрати із списку країну відправлення  
*для зручності - при введенні перших букв назви країни, пошукова система підтягне варіанти*

Ввести адресу відправника

Ввести назву отримувача гум допомоги  
*Може бути фіз.особа або юр.особа (організація)*

Ввести адресу отримувача

**Контактні дані**

Повне ім'я особи, що здійснює декларування

Прізвище \*      Ім'я \*      По-батькові

Прізвище      Ім'я      По-батькові

**Дані про авто та водія**

Прізвище, ім'я, по-батькові водія \*

ПІБ водія

Марка машини      Номерний знак \*      Номерний знак причепа

**Відправник**

Назва \*

Країна \*

Оберіть зі списку

Адреса \*

**Отримувач**

Назва \*

Адреса \*

По-батькові не обов'язково

Номерний знак причепа (за наявності)

# ІНСТРУКЦІЯ ПО ЗАПОВНЕННЮ ЕЛЕКТРОННОЇ ФОРМИ МИТНОЇ ДЕКЛАРАЦІЇ

**Митний пункт пропуску**  
Пункт пропуску

Оберіть пункт пропуску зі списку

**Фактичне місце призначення розвантаження вантажу**  
Область \*

Оберіть область

Адреса \*

На склад  За адресою

Оберіть склад зі списку

Адреса \*

На склад  За адресою

**Обрати із списку митний пункт пропуску**  
*якщо попередньо не відомо, то обирати НЕ обов'язково*

**Обрати із списку область, в якій буде здійснено розвантаження вантажу**  
*для зручності - при введенні перших букв назви області, пошукова система підтягне варіанти*

**Обрати склад із списку**  
*якщо гум допомога призначена для обласної військової адміністрації (ОВА)*

**У всіх інших випадках**  
**Обрати «за адресою»**

**Ввести адрес де буде здійснено розвантаження**  
*може збігатись з адресом отримувача*

# ІНСТРУКЦІЯ ПО ЗАПОВНЕННЮ ЕЛЕКТРОННОЇ ФОРМИ МИТНОЇ ДЕКЛАРАЦІЇ

**Ввести прізвище та ім'я особи,  
що подає заявку**

*Може бути та сама особа,  
що здійснює декларування чи водій*

**Ввести адрес електронної пошти**

*На яку буде надіслано сформовану митну  
декларацію та унікальний код, які потрібно буде  
пред'явити на митниці*

**Натиснути  
«відправити»**

## Контактні дані особи, що подає заявку

Прізвище \*

Прізвище

Ім'я \*

Ім'я

По-батькові

По-батькові

Телефон

Email \*

name@email.com

Відправити

**По-батькові  
не обов'язково**