



ЛУГАНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЛУГАНСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВО-ЦИВІЛЬНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови обласної державної адміністрації –
керівника обласної військово-цивільної адміністрації

29 вересня 2020 р.

Сєвєродонецьк

№ 653

Про затвердження плану розвитку Комунального некомерційного підприємства Луганської обласної ради «Старобільська обласна фізіотерапевтична лікарня»

Керуючись пунктом 5 частини третьої статті 4, пунктом 8 частини третьої статті 6 Закону України «Про військово-цивільні адміністрації», Указом Президента України від 05.03.2015 № 123/2015 «Про утворення військово-цивільних адміністрацій», главою 31 розділу II Порядку реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2020 році, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 05.02.2020 № 65 (зі змінами), Типовою формою плану розвитку закладу охорони здоров'я, затвердженою наказом Міністерства охорони здоров'я України від 31.07.2020 № 1742, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 17.08.2020 за № 789/35072,

зобов'язую:

затвердити план розвитку Комунального некомерційного підприємства Луганської обласної ради «Старобільська обласна фізіотерапевтична лікарня», що додається.

Голова обласної державної
адміністрації – керівник обласної
військово-цивільної адміністрації

Сергій ГАЙДАЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження голови обласної
державної адміністрації – керівника
обласної військово-цивільної адміністрації
29 вересня 2020 р. № 653

**План розвитку
Комунального некомерційного підприємства Луганської обласної ради
«Старобільська обласна фізіотерапевтична лікарня»**

м. Старобільськ – 2020 рік

I. Загальна частина

Комунальне некомерційне підприємство Луганської обласної ради «Старобільська обласна фізіотерапевтична лікарня» (далі – КНП «СОФТЛ») є єдиним у Луганській області комунальним лікувальним закладом, який надає третинну високоспеціалізовану медичну фізіотерапевтичну допомогу населенню підконтрольної частини Луганської області на засадах доказової медицини та впровадження новітніх технологій, сучасних стандартів якості діагностики, лікування і реабілітації хворих.

Користувачами медичних послуг є: постійне населення Луганської області, а останнім часом – внутрішньо переміщені особи із зон проведення антитерористичної операції на території Донецької та Луганської областей.

Заклад надає стаціонарну та амбулаторну фізіотерапевтичну допомогу, у тому числі реабілітаційну, постійному населенню області загальною чисельністю 676148 тис. осіб. З них мешканців: міст – 279636, сільськогосподарських районів – 396512; за статтю: чоловіків – 311479, жінок – 364669.

Заклад має відповідне ресурсне забезпечення: кваліфікований персонал та міцну матеріально-технічну базу.

У КНП «СОФТЛ» застосовуються усі загальноприйняті методи лікування: бальнеотерапія; пелоїдотерапія; теплолікування; голкорекфлекс- та фізіотерапія; гало-синглетно-киснева терапія; світло-терапія, лікувальна фізкультура та масаж механотерапія. Для цього використовуються понад 90 одиниць спеціального медичного обладнання.

У 2020 році між Національною службою здоров'я України та КНП «СОФТЛ» у рамках Програми державних медичних гарантій укладено договір за двома пакетами: «Медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років з ураженням опорно-рухового апарату» та «Медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років з ураженням нервової системи». Наразі проводиться успішна спільна робота підприємства та НСЗУ з використанням медичної інформаційної системи EvoMIS та eHealth.

У червні 2020 року згідно з наказом МОЗ від 13.07.2020 № 1576 КНП «СОФТЛ» отримало ліцензію на медичну практику.

Наша місія – сприяти покращанню якості життя населення області шляхом надання якісних медичних послуг третинного рівня та медичної реабілітації дорослих і дітей від 3-х років з ураженням опорно-рухового апарату та медичної реабілітації дорослих та дітей від 3-х років з ураженнями нервової системи.

Наші цінності:

командність – внесок кожного співробітника в досягнення поставлених завдань, дотримання медичної етики та деонтології, постійне удосконалення якості медичних послуг;

довіра – взаєморозуміння між пацієнтом та лікарем у визначенні діагнозу, призначенні курсу лікування та реабілітації лікарем;

професіоналізм – безперервна самоосвіта кожного фахівця підприємства, спрямованість знань, досвіду та можливості на вирішення проблем зі здоров'ям пацієнтів на постійній основі;

дисципліна – вимогливість до себе та своїх пацієнтів.

SWOT-аналіз

| Середовище | Позитивний вплив | Негативний вплив |
|----------------------|--|--|
| Внутрішнє середовище | СИЛЬНІ СТОРОНИ | СЛАБКІ СТОРОНИ |
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Високий рівень енергоефективності приміщень лікарні. 2. Компактність розташування КНП «СОФТЛ» – більшість кабінетів знаходяться в одній будівлі. 3. Висока укомплектованість кваліфікованими лікарями та середнім медичним персоналом. 4. Достатньо високий рівень оснащеності обладнанням. 5. Значні лікувальні природні ресурси – запаси бромних високомінералізованих хлоридних натрієвих вод. 6. Вигідне географічне та логістичне розташування. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Кадрове забезпечення: відсутність ерготерапевта. 2. Оновлення автотранспорту. 3. Відсутність аптеки на території КНП «СОФТЛ». 4. Відсутність платіжного POS - терміналу для оплати платних медичних послуг. |
| Зовнішнє середовище | МОЖЛИВОСТІ | ЗАГРОЗИ |
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Прийняття пацієнтів з інших областей України та ближнього зарубіжжя. 2. Організації роботи «соціального автобуса» та «соціального таксі» для доставки пацієнтів. 3. Організація обміну досвідом із лікарями аналогічних підприємств України (КНП «Хмельницька обласна фізіотерапевтична лікарня» та КНП «Більче-Золотецька обласна фізіотерапевтична лікарня»). 4. Впровадження аутсорсингу на лабораторні методи дослідження. 5. Запровадження ліжкового фонду денного стаціонару. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Зміни у впровадженні медичної реформи на національному рівні. 2. Незадовільна якість міжміських доріг заважає пацієнтам швидко та зручно діставатись до лікарні з інших районів області та інших областей України. 3. Ескалація конфлікту на Сході України. 4. Політична нестабільність в Україні. 5. Адміністративно-територіальна реформа, яка може змінити Власника. |

Показники діяльності
стаціонарної медичної допомоги КНП «СОФТЛ»
за 2018 - 2020 рр.

| Назва показників діяльності | Роки | | |
|---|-------|--------|------|
| | 2018 | 2019 | 2020 |
| Середньорічна зайнятість ліжка у днях | 346,5 | 338,74 | 340 |
| Оборот ліжка | 17,5 | 17,16 | 18,5 |
| Середня тривалість перебування хворого на ліжку | 19,7 | 19,74 | 19,8 |
| % виконання плану ліжко/днів | 100,2 | 99,0 | 100 |
| Результат лікування: | | | |
| одужання | 0 | 0 | 0 |
| поліпшення | 100 | 100 | 100 |
| без змін | 0 | 0 | 0 |
| погіршення | 0 | 0 | 0 |
| смерть | 0 | 0 | 0 |

Кількість вилікованих стаціонарних хворих у КНП «СОФТЛ»
за 2018-2020 роки

| | 2018 р. | 2019 р. | 2020 р. |
|---|---------|---------|---------|
| Кількість вилікованих стаціонарних хворих | 876 | 858 | 850 |

Кількість вилікованих амбулаторних хворих в КНП «СОФТЛ»
за 2018-2020 років

| | 2018 р. | 2019 р. | 2020 р. |
|---|---------|---------|---------|
| Кількість вилікованих амбулаторних хворих, осіб | 312 | 426 | 426 |

Кількість проведених процедур стаціонарним хворим
за 2018 - 2020 роки в КНП «СОФТЛ»

| Назва проведених процедур стаціонарним хворим | 2018 р. | 2019 р. | 2020 р. |
|---|---------|---------|---------|
| Апаратні методи лікування | 26596 | 25691 | 25691 |
| Водолікування | 10311 | 9520 | 9520 |
| Витягування хребта | 2057 | 1919 | 1919 |
| Парафін | 6934 | 6592 | 6592 |
| Масаж | 12044 | 11626 | 11626 |
| ЛФК | 12914 | 12089 | 12089 |
| Голкорефлексотерапія | 470 | 891 | 891 |
| Галотерапія | 2420 | 5326 | 5326 |
| Сухі вуглекислі ванни | | 632 | 632 |

II. Програма організаційно-управлінських змін:

1. Заходи з впровадження ефективної структури управління КНП «СОФТЛ».

Структура закладу відповідає напряму діяльності на сучасному етапі (у подальшому можливі її зміни). У складі закладу:

- 1) адміністративно-управлінський апарат;
- 2) відділ бухгалтерського обліку та звітності;
- 3) відділ технічного забезпечення;
- 4) стаціонар денного перебування;
- 5) стаціонар;
- 6) кабінети для прийому лікарями;
- 7) кабінет водолікування;
- 8) кабінет теплолікування;
- 9) кабінет електросвітлолікування;
- 10) кабінет масажу;
- 11) кабінет лікувальної фізкультури;
- 12) господарча частина.

2. Розроблення та впровадження заходів зі зменшення тривалості середнього строку госпіталізації.

Скорочення середньої тривалості лікування на ліжках за рахунок широкого впровадження новітніх технологій лікування хворих та методів, які прискорюють строки досягнення ефективного лікування.

| Назва закладу охорони здоров'я | Кількість вилікованих хворих | 2018 р. | 2019 р. | 2020 р. |
|--------------------------------|------------------------------|---------|---------|---------|
| КНП «СОФТЛ» | стаціонарні хворі | 876 | 858 | 850 |
| | амбулаторні хворі | 312 | 426 | 426 |
| Відхилення | стаціонарні хворі | | -18 | -198 |
| Відхилення | амбулаторні хворі | - | +144 | 0 |

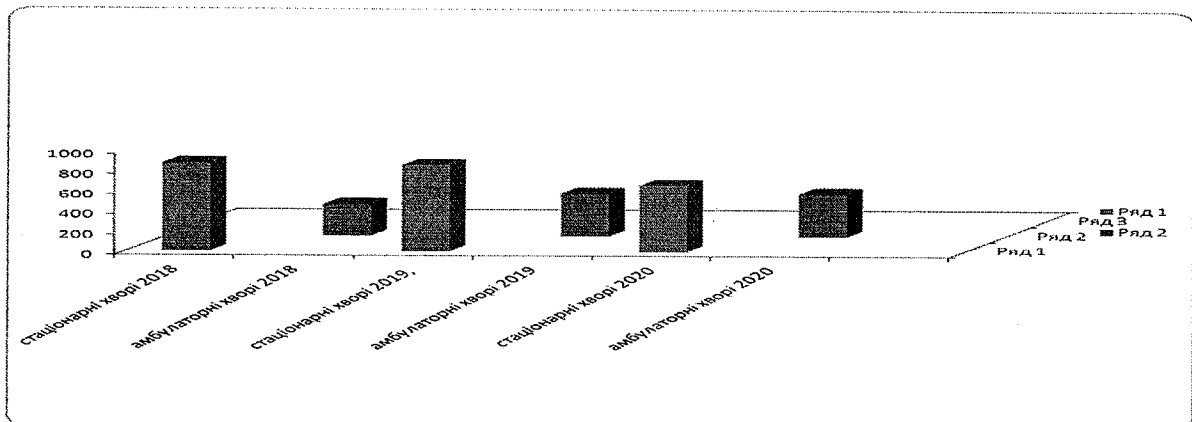
Протягом 2019 року зменшилася кількість стаціонарних хворих, проте значно зросла кількість амбулаторних. У 2020 році у зв'язку з карантинними заходами в Україні можливе зменшення кількості стаціонарних хворих.

3. Розроблені та впроваджені заходи зі збільшення частки амбулаторної медичної допомоги, що надається КНП «СОФТЛ»

Матеріально - технологічна база для амбулаторного лікування створена та постійно удосконалюється.

Порівняння кількості пролікованих хворих в розрізі 2018 – 2020 роки

Діаграма 1.



Проаналізовані дані, відображені на діаграмі 1 за 2018-2020 роки, вказують на зменшення кількості пролікованих стаціонарних хворих у КНП «СОФТЛ» та збільшення численності амбулаторних хворих.

III. Програма фінансово-економічної діяльності:

1. Оцінка стану фінансування КНП «СОФТЛ» у 2018 році (грн):

| Найменування показника | Загальний фонд | Спеціальний фонд | НСЗУ за договорам и медичних послуг | Разом |
|---|-------------------|------------------|-------------------------------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Всього поточні видатки | 10 221 742 | 627 013 | | 10 848 755 |
| <i>у тому числі</i> | | | | |
| заробітна плата | 3 965 765 | 359 851 | | 4 325 616 |
| нарахування на оплату праці | 854 536 | 79 236 | | 933 772 |
| медикаменти та перев'язувальні матеріали | 327 080 | 82 423 | | 409 503 |
| продукти харчування | 206 720 | 29 034 | | 235 754 |
| оплата комунальних послуг та енергоносіїв | 2 068 970 | 41 678 | | 2 110 648 |
| інші поточні видатки | 2 798 671 | 34 791 | | 2 833 462 |
| Всього капітальні видатки | | 3 833 071 | | 3 833 071 |
| <i>у тому числі</i> | | | | |
| придбання обладнання і предметів довгострокового користування | | 1 222 640 | | 1 222 640 |
| капітальне будівництво | | | | |
| капітальний ремонт | | 2 610 431 | | 2 610 431 |
| реконструкція та реставрація | | | | |
| Всього по закладу | 10 221 742 | 4 460 084 | | 14 681 826 |

Оцінка стану фінансування КНП «СОФТЛ» у 2019 році (грн):

| Найменування показника | Загальний фонд | Спеціальний фонд | НСЗУ за договорами медичних послуг | Разом |
|---|-------------------|------------------|------------------------------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Всього поточні видатки | 11 389 778 | 782 961 | | 12 172 739 |
| <i>у тому числі</i> | | | | |
| заробітна плата | 4 276 915 | 436 023 | | 4 712 938 |
| нарахування на оплату праці | 938 211 | 97 925 | | 1 036 136 |
| медикаменти та перев'язувальні матеріали | 454 930 | 69 596 | | 524 526 |
| продукти харчування | 222 020 | 1 785 | | 223 805 |
| оплата комунальних послуг та енергоносіїв | 1 975 859 | 107 038 | | 2 082 897 |
| інші поточні видатки | 3 521 843 | 70 594 | | 3 592 437 |
| Всього капітальні видатки | | 8 304 481 | | 8 304 481 |
| <i>у тому числі</i> | | | | |
| придбання обладнання і предметів довгострокового користування | | 2 481 060 | | 2 481 060 |
| капітальне будівництво | | | | |
| капітальний ремонт | | 4 329 999 | | 4 329 999 |
| реконструкція та реставрація | | 1 493 422 | | 1 493 422 |
| Всього по закладу | 11 389 778 | 9 087 442 | | 20 477 220 |

Оцінка стану фінансування КНП «СОФТЛ» у 2020 році (грн):

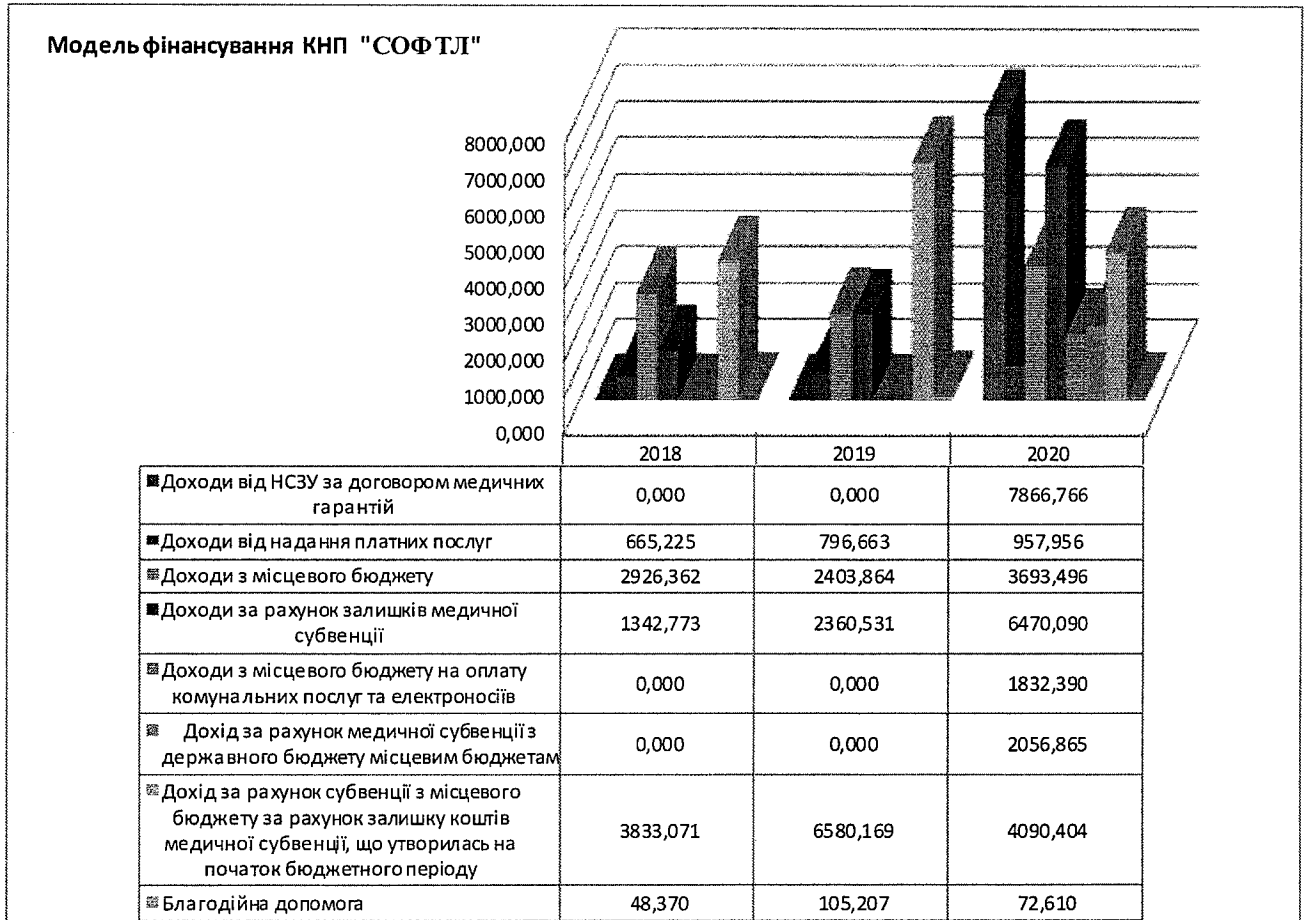
| Найменування показника | Загальний фонд | Спеціальний фонд | НСЗУ за договорами медичних послуг | Разом |
|---|------------------|-------------------|------------------------------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Всього поточні видатки | 6 884 638 | 957 956 | 6 494 208 | 14 336 802 |
| <i>у тому числі</i> | | | | |
| заробітна плата | 2 185 647 | 700 000 | 3 417 588 | 6 303 235 |
| нарахування на оплату праці | 500 989 | 154 000 | 751 869 | 1 406 858 |
| медикаменти та перев'язувальні матеріали | 321 817 | | | 321 817 |
| продукти харчування | 213 856 | | 30 000 | 243 856 |
| оплата комунальних послуг та енергоносіїв | 1 832 390 | 3 000 | | 1 835 390 |
| інші поточні видатки | 1 829 939 | 100 956 | 2 294 751 | 4 225 646 |
| Всього капітальні видатки | | 11 381 464 | 1 372 558 | 12 754 022 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| <i>у тому числі</i> | | | | |
| придбання обладнання і предметів довгострокового користування | | 7 291 060 | 1 372 558 | 8 663 618 |
| капітальне будівництво | | | | |
| капітальний ремонт | | 4 090 404 | | 4 090 404 |
| реконструкція та реставрація | | | | |
| Всього по закладу | 6 884 638 | 12 339 420 | 7 866 766 | 27 090 824 |

Узагальнена оцінка стану фінансування КНП «СОФТЛ» у 2018-2020 роках (грн):

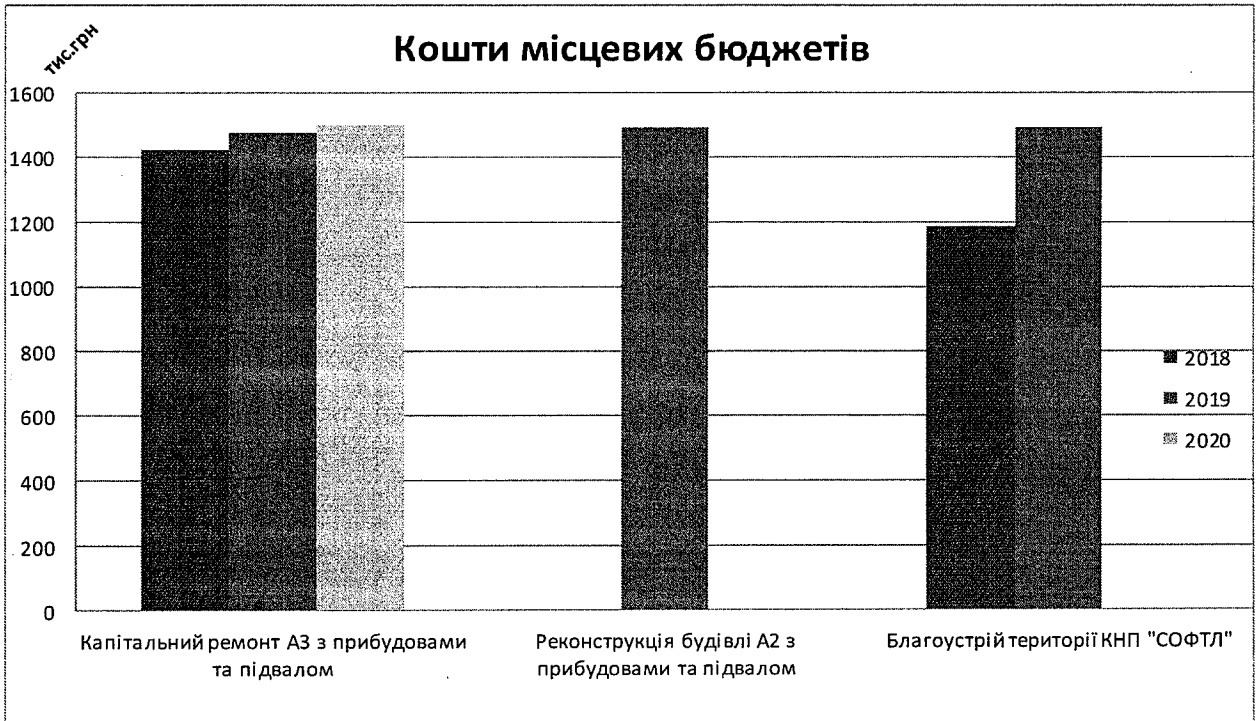
| Найменування показника | Загальний фонд | Спеціальний фонд | НСЗУ за договорами медичних послуг | Разом |
|---|-------------------|-------------------|------------------------------------|-------------------|
| Всього поточні видатки | 28 496 158 | 2 367 930 | 6 494 208 | 37 358296 |
| <i>у тому числі</i> | | | | |
| заробітна плата | 10 428 327 | 1 495 874 | 3 417 588 | 15341 789 |
| нарахування на оплату праці | 2 293 736 | 331 161 | 751 869 | 3 376 766 |
| медикаменти та перев'язувальні матеріали | 1 103 827 | 152 019 | | 1 255 846 |
| продукти харчування | 642 596 | 30 819 | 30 000 | 703 415 |
| оплата комунальних послуг та енергоносіїв | 5 877 219 | 151 716 | | 6 028 935 |
| інші поточні видатки | 8 150 453 | 206 341 | 2 294 751 | 10651 545 |
| Всього капітальні видатки | | 23 519 016 | 1 372 558 | 24 891574 |
| <i>у тому числі</i> | | | | |
| придбання обладнання і предметів довгострокового користування | | 10 994 760 | 1 372 558 | 12 367318 |
| капітальне будівництво | | | | |
| капітальний ремонт | | 11 030 834 | | 11 030834 |
| реконструкція та реставрація | | 1 493 422 | | 1 493 422 |
| Всього по закладу | 28 496 158 | 25 886 946 | 7 866 766 | 62 249 870 |

2. Аналіз реалізації програми медичних гарантій: перелік пакетів медичних послуг та суми фінансування, на які укладено договори з Національною службою здоров'я України.



| № з/п | Найменування медичної послуги | Планові надходження, грн | Фактичні надходження, грн | Відхилення, +/- |
|-------|--|--------------------------|---------------------------|-----------------|
| 1. | Медична реабілітація дорослих та дітей від 3х років з ураженням опорно-рухового апарату | 1 183 597,00 | 1 183 597,00 | 0,00 |
| 2. | Медична реабілітація дорослих та дітей від 3х років з ураженням нервової системи | 113 706,00 | 113 706,00 | 0,00 |
| 3. | Перехідне фінансове забезпечення комплексного надання медичних послуг закладами охорони здоров'я | 6 569 462,76 | 6 569 462,76 | 0,00 |
| | Всього: | 7 866 765,76 | 7 866 765,76 | 0,00 |

3. Очікуваний обсяг коштів, що можуть бути спрямовані на фінансування КНП «СОФТЛ», заходи за рахунок місцевих бюджетів.



4. Очікуваний обсяг коштів, що можуть бути спрямовані на фінансування КНП «СОФТЛ» з рахунок недержавних інвестицій, спонсорських внесків, благодійних пожертв та грантів, коштів міжнародної технічної допомоги, страхових компаній та інших джерел.



5. Обґрунтування необхідності капітальних інвестицій у КНП «СОФТЛ»: закупівля обладнання, будівництво, ремонт приміщень. Капітальні інвестиції для реконструкції будівлі А2 з прибудовами і підвалом Комунального некомерційного підприємства Луганської обласної ради «Старобільська обласна фізіотерапевтична лікарня» під розміщення відділень

фізіотерапевтичного профілю надасть можливість забезпечити населення м. Старобільська, внутрішньо переміщених осіб та інших мешканців Луганської області доступною, своєчасною, якісною та ефективною фізіотерапевтичною допомогою III рівня.

6. Розроблення моделі провадження платних послуг.

Тарифи на платні послуги затверджено розпорядженням голови обласної державної адміністрації – керівника обласної військово-цивільної адміністрації від 13.02.2018 №130 «Про затвердження тарифів на платні послуги, що надаються Старобільською обласною фізіотерапевтичною лікарнею».

| № з/п | Найменування послуги | Тариф за послугу без ПДВ, грн |
|-------|---|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Масаж комірцевої ділянки (задньої поверхні шиї, спини до рівня IV грудного хребця, попередньої поверхні грудної клітини до II ребра) | 29,67 |
| 2. | Масаж верхньої кінцівки надпліччя та ділянки лопатки | 38,86 |
| 3. | Масаж спини (від VII шийного до I поперекового хребця та від лівої до правої середньої аксиллярної лінії, у дітей – включно попереково-крижову ділянку) | 44,07 |
| 4. | Масаж попереково-крижової ділянки (від I поперекового хребця до нижніх сідничних схилів) | 21,53 |
| 5. | Масаж спини та попереку (від VII шийного хребця до крижової ділянки від лівої до правої середньої аксиллярної лінії) | 38,86 |
| 6. | Масаж шийно-грудного відділу хребта (ділянки задньої поверхні шиї та ділянки спини до I поперекового хребця, від лівої до правої задньої аксиллярної лінії) | 38,86 |
| 7. | Масаж ділянки хребта (задньої поверхні шиї, спини та попереково-крижової ділянки від лівої до правої задньої аксиллярної лінії) | 48,05 |
| 8. | Масаж нижньої кінцівки | 29,67 |
| 9. | Масаж тазостегнового суглоба (верхньої третини стегна, ділянки тазостегнового суглоба та сідничної ділянки тієї ж сторони) | 20,48 |
| 10. | Масаж колінного суглоба (верхньої третини гомілки, ділянки колінного суглоба та нижньої третини стегна) | 20,48 |
| 11. | Процедури лікувальної гімнастики для терапевтичних хворих в період одужання або при хронічному перебігу захворювання при індивідуальному методі занять | 45,95 |

| 1 | 2 | 3 |
|-----|--|--------|
| 12. | Процедури механотерапії (на одну область, один суглоб), заняття на тренажерах (на профілакторі Євмінова) | 27,57 |
| 13. | Ванна мінеральна | 29,67 |
| 14. | Ванна газова (перлинна) | 29,67 |
| 15. | Ванна для ніг (мінеральна) | 29,67 |
| 16. | Ванна для рук (мінеральна) | 29,67 |
| 17. | Підводний душ-масаж | 59,33 |
| 18. | Гідрокolonотерапія (кишковий душ) на апараті МІТ-КТ | 142,35 |
| 19. | Душ Шарко | 9,82 |
| 20. | Душ циркулярний | 9,82 |
| 21. | Душ висхідний | 9,82 |
| 22. | Аплікація парафінова | 64,87 |
| 23. | Аплікація (з грязі, торфу, глини) | 93,74 |
| 24. | Чотирьохкамерна гальванічна ванна | 39,55 |
| 25. | Ударно-хвильова терапія | 36,79 |
| 26. | Ультразвукова терапія | 50,69 |
| 27. | Ампліпульстерапія | 50,37 |
| 28. | Киснева пінка | 23,03 |
| 29. | Загальна лазеротерапія (курс лікування – 30 хвилин) | 20,77 |
| 30. | Магнітотерапія | 40,71 |
| 1 | 2 | 3 |
| 31. | Інгаляція | 22,92 |
| 32. | Ароматерапія | 29,90 |
| 33. | Соляна кімната (на одного відвідувача) | 25,12 |
| 34. | Дарсонвалізація місцева | 35,09 |
| 35. | Електрогрязь | 80,44 |
| 36. | Голкорексфлексотерапія (один сеанс) | 63,56 |

Примітки: у тарифах враховано і додатково не оплачується вартість матеріалів, у тому числі медикаментів, хімреактивів, медінструментарію, бланків тощо, крім ефірної олії та голок для голкорексфлексотерапії, які придбаваються пацієнтом самостійно за рекомендацією лікаря.

У 2020 році проведено перерахунок платних послуг, які на цей час знаходяться на затвердженні в облдержадміністрації.

Перелік платних послуг, які планується надавати у 2020 році

| Код послуги | Найменування послуги | Ціна (грн) |
|-------------|---|------------|
| 1 | 2 | 3 |
| 001 | Консультативний прийом лікаря фізіотерапевта | 114,04 |
| 002 | Консультативний прийом лікаря невропатолога | 114,04 |
| 003 | Консультативний прийом лікаря фізичної та лікувальної фізкультури | 88,00 |
| 004 | Консультативний прийом фізичного терапевта | 84,13 |
| 005 | Консультативний прийом практичного психолога | 94,31 |
| 006 | Масаж комірцевої ділянки (задньої поверхні шиї, спини до рівня IV грудного хребця, передньої поверхні грудної клітини до II ребра) | 48,90 |
| 007 | Масаж верхньої кінцівки надпліччя та ділянки лопатки | 62,90 |
| 008 | Масаж спини (від VII шийного до I поперекового хребця та від лівої до правої середньої аксиллярної лінії; у дітей – включно попереково-крижову ділянку) | 48,93 |
| 009 | Масаж попереково-крижової ділянки (від I поперекового хребця до нижніх сідничних схилів) | 34,93 |
| 010 | Масаж спини та попереку (від VII шийного хребця до крижової ділянки від лівої до правої середньої аксиллярної лінії) | 62,93 |
| 011 | Масаж шийно-грудного відділу хребта (ділянки задньої поверхні шиї та ділянки спини до I поперекового хребця, від лівої до правої задньої аксиллярної лінії) | 62,93 |
| 012 | Масаж ділянки хребта (задньої поверхні шиї, спини та попереково-крижової ділянки від лівої до правої задньої аксиллярної лінії) | 76,92 |
| 013 | Масаж нижньої кінцівки | 48,93 |
| 014 | Масаж тазостегнового суглоба (верхньої третини стегна, ділянки тазостегнового суглоба та сідничної ділянки тієї ж сторони) | 34,93 |
| 015 | Масаж колінного суглобу (верхньої третини гомілки, ділянки колінного суглоба та нижньої третини стегна) | 34,90 |
| 016 | Процедури лікувальної гімнастики для терапевтичних хворих в період одужання під час хронічного перебігу захворювання при індивідуальному методі занять | 69,93 |
| 017 | Процедури механотерапії (на одну область, один суглоб), заняття на тренажерах на профілакторі Євмінова | 56,67 |
| 018 | Заняття в тренажерній залі (разове відвідування) | 84,65 |

| 1 | 2 | 3 |
|-----|--|--------|
| 019 | Підводне витягнення хребта | 55,70 |
| 020 | Суха тракція хребта | 50,85 |
| 021 | Ванна мінеральна | 58,68 |
| 022 | Ванна газова (перлинна) | 58,68 |
| 023 | Ванна для ніг (мінеральна) | 52,29 |
| 024 | Ванна для рук (мінеральна) | 56,67 |
| 025 | Душ -масаж підводний | 102,45 |
| 026 | Гідроколонотерапія (кишковий душ) | 153,48 |
| 027 | Душ Шарко | 21,36 |
| 028 | Душ циркулярний | 21,36 |
| 029 | Душ висхідний | 21,36 |
| 030 | Аплікація парафінова мала | 76,07 |
| 031 | Аплікація (з грязі, торфу, глини) мала | 159,17 |
| 032 | Чотирьохкамерна гальванічна ванна | 132,99 |
| 033 | (Сухі) вуглекислі ванни | 79,98 |
| 034 | Ударно-хвильова терапія | 26,29 |
| 035 | Ультразвукова терапія | 52,05 |
| 036 | Ампліпульстерапія | 67,60 |
| 037 | Киснева пінка | 33,68 |
| 038 | Загальна лазеротерапія (курс лікування - 6 хвилин) | 22,53 |
| 039 | Магнітотерапія | 67,60 |
| 040 | Інгаляція | 35,35 |
| 041 | Ароматерапія (на одного відвідувача) | 99,06 |
| 042 | Соляна кімната (на одного відвідувача) | 118,36 |
| 043 | Дарсонвалізація місцева | 53,44 |
| 044 | Електрогрязь | 204,13 |
| 045 | Електрофорез | 84,08 |
| 046 | Пресотерапія | 129,14 |
| 047 | Ультрафіолетове опромінення | 32,19 |
| 048 | Високотонова терапія | 64,38 |
| 049 | Голкорексфлексотерапія (один сеанс) | 139,24 |
| 050 | Пневмопунктура (ін'єкції CO ₂) | 71,56 |

7. Оцінка рівня енергоспоживання будівель КНП «СОФТЛ» та планування заходів щодо підвищення їх енергетичної ефективності.

КНП «СОФТЛ» провело ремонтні роботи більшості приміщень будівлі АЗ з прибудовами та підвалом, капітальний ремонт котельні із заміною обладнання

на сучасне енергозберігаюче, заміну дерев'яних вікон металопластиковими . Це дозволило ефективніше надавати медичні послуги та витратити менше коштів на комунальні послуги, покращило загальну інфраструктуру лікарні.

IV. Програма управління якістю надання медичної допомоги

1. Впровадження критеріїв та індикаторів якості надання медичної Допомоги.

У КНП «СОФТЛ» розроблено та запроваджено власну систему контролю якості медичних послуг. З метою забезпечення високого рівня якості надання медичних послуг та підвищення відповідальності адміністрацією КНП «СОФТЛ» видано наказ від 28.09.2012 №1751 «Щодо організації контролю якості медичних послуг». Відповідно до наказу МОЗ України від створена та діє медична рада.

Індикатори якості надання медичної допомоги в КНП «Старобільська обласна фізіотерапевтична лікарня»

| № з/п | Назва показника |
|-------|---|
| 1. | Укомплектованість фізичними особами посад лікарів |
| 2. | Питома вага атестованих лікарів відповідно до займаної посади |
| 3. | Питома вага атестованих середніх медичних працівників від тих, хто підлягав атестації |
| 4. | Показники обігу ліжка, його відповідність середньостатистичному в Україні |
| 5. | Показник середньої тривалості перебування хворих на профільних ліжках, його відповідність середньостатистичному в Україні |
| 6. | Показник виконання ліжко-днів, його відповідність середньостатистичному в Україні |
| 7. | Показник повторних госпіталізацій як наслідок ускладнень після первинних госпіталізацій, його відповідність середньостатистичному в Україні |
| 8. | Показник необґрунтованої госпіталізації |
| 9. | Якість ведення медичних карт стаціонарного та/або амбулаторного хворого |
| 10. | Показник розходження клінічних діагнозів за основним захворюванням |
| 11. | Задоволеність населення наданням медичної допомоги (за даними опитування) |
| 12. | Кількість звернень громадян щодо незадовільного медичного обслуговування |
| 13. | Санітарно-освітня робота |

Система контролю якості в КНП «СОФТЛ» є трирівневою та включає в себе внутрішній і зовнішній контроль якості.

Перший рівень – це самоконтроль, який здійснюється безпосередньо лікарем та самостійно.

Другий рівень – контроль з боку керівників структурних підрозділів.

Третій рівень – контроль з боку медичного директора та медичної ради КНП «СОФТЛ» шляхом проведення внутрішніх аудитів.

Внутрішній контроль якості організовується на принципах безперервного його підвищення і здійснюється шляхом перевірки та моніторингу відповідності якості наданої послуги, вимогам нормативів, клінічних протоколів.

Зовнішній контроль здійснюється Департаментом охорони здоров'я, іншими її структурними підрозділами, фахівцями Старобільської міжрайонної філії ДУ «Луганський обласний лабораторний центр МОЗ України».

Метою перевірок були: ефективність використання ліжкового фонду, стан матеріально-технічної бази, штати і кадри лікарні, планування і стан обліково-звітної документації.

Аналіз у сфері якості вказує на те, що КНП «СОФТЛ» дотримується певної політики:

суворо дотримуються вимоги законодавчих актів і нормативних документів;

точно і чітко виконуються посадові обов'язки.

Метою діяльності підприємства є надання висококваліфікованої медичної допомоги відповідно до його спеціалізації.

Аналіз роботи лікарів

| | 2018р. | 2019р. | 2020р. |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|
| Середній бал роботи лікарів лікарні | 4,4 % | 4,1 % | 4,6 % |

Аналіз роботи фахівців з базовою та неповною вищою медичною освітою

| | 2018р. | 2019р. | 2020р. |
|---|--------|--------|--------|
| Середній бал роботи фахівців з базовою та неповною вищою медичною освітою | 4,2 % | 4,3 % | 4,4 % |

Аналіз роботи молодшого медичного персоналу

| | 2018р. | 2019р. | 2020р. |
|---|--------|--------|--------|
| Середній бал роботи молодшого персоналу | 4,0 % | 4,2 % | 4,1 % |

Моніторинг якості проводиться згідно з показниками роботи лікарів та фахівців з базовою та неповною вищою медичною освітою за п'ятибальною шкалою:

- рівень теоретичної та практичної підготовки;
- дотримання виконання алгоритмів ведення медичної документації;
- правильність обліку, зберігання медичних препаратів;
- виконання алгоритмів догляду за хворими;
- виконання алгоритмів проведення процедур.

2. Розроблення стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги.

Для реалізації цієї мети лікарня виконує функцію з організації і надання фізіотерапевтичної допомоги населенню області на засадах доказової медицини та впровадження новітніх технологій, сучасних стандартів якості, профілактики, лікування і реабілітації хворих.

У прагненні до поставленої мети КНП «СОФТЛ» дотримується таких принципів:

- забезпечення потреб населення у висококваліфікованій медичній спеціалізованій лікувальній допомозі;

- удосконалення організації надання спеціалізованої медичної допомоги;

- підвищення якості та ефективності лікування хворих;

- налагодження системи реабілітації хворих;

- здійснення інформаційно-аналітичної та медичної діяльності;

- моніторинг ефективності використання матеріальних, кадрових і фінансових ресурсів;

- організація розроблення і виконання регіональних і місцевих програм з фізіотерапії;

- участь у розробленні та впровадженні новітніх ефективних методів фізіолікування, фізіопрофілактики та медичної реабілітації;

- проведення наукових досліджень та впровадження їх результатів у роботу фізіотерапевтичної служби області;

- участь у розробленні та впровадженні новітніх ефективних методів фізіолікування, фізіопрофілактики та медичної реабілітації;

- видобування мінеральних бромних високомінералізованих натрієвих хлоридних вод для бальнеологічного використання на підставі спеціального дозволу Державної служби геології та надр України на користування надрами, який виданий від 20.06.2012 № 5588;

- автоматизація та ефективність робочих процесів;

- захист прав пацієнтів та медичних працівників

3.Річний план дій щодо провадження програми профілактики інфекцій та інфекцій та інфекційного контролю із зазначенням обчислювальних індикаторів його виконання.

| Заходи | Дата | Відповідальний | Контроль | Виконання, % |
|--|---|---------------------------------------|---------------|-----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.Організаційні заходи | | | | |
| 1.1. Проведення аналізу виконання заходів з інфекційного контролю в закладі. | щокварталу | члени комісії з інфекційного контролю | ген. директор | 100 |
| 1.2. Підготовка та надання для затвердження генеральному директору плану інфекційного контролю закладу | до 10.01.2020 | члени комісії з інфекційного контролю | ген. директор | 100 |
| 1.3. Надання пропозицій щодо внесення змін та корегування плану інфекційного контролю | у разі необхідності | члени комісії з інфекційного контролю | ген. директор | 100 |
| 1.4. Проведення засідання комісії з інфекційного контролю | 1 раз на квартал | голова комісії | ген. директор | 100 |
| 1.5. Здійснення моніторингу додержання умов інфекційного контролю в структурних підрозділах закладу | щомісячно | члени комісії з інфекційного контролю | ген. директор | 100 |
| 1.6. Проведення проф. оглядів співробітників | при влаштуванні на роботу, 1 раз на рік | голова м/с | ген. директор | 100 |
| 1.7. Проведення аналізу захворюваності на туберкульоз серед співробітників | січень та щокварталу | голова м/с | ген. директор | 100 |
| 1.8. Навчання персоналу: інструктаж при прийманні на роботу; планове навчання; тренінг-курси; семінари | протягом року | інженер з охорони праці | | 100 |
| 2.Адміністративний контроль | | | | |
| 2.1. У разі кадрових змін своєчасне внесення коректив до складу комісії з інфекційного контролю | постійно | інспектор відділу кадрів | ген. директор | 100 |
| 2.2. Забезпечити підготовку та видання відповідних наказів по закладу щодо забезпечення інфекційного | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|------------------|---------------------------------------|----------------------------|-----|
| контролю у разі внесення змін до регламенту роботи структурних підрозділів, режимних кабінетів | постійно | ген. директор | ген. директор | 100 |
| 2.3. Перегляд розподілу обов'язків фахівців, які є членами комісії з інфекційного контролю | до 10.01.2020 | члени комісії з інфекційного контролю | ген. директор | 100 |
| 2.4. Дотримання розподілу потоків хворих | протягом року | члени комісії з інфекційного контролю | ген. директор | 100 |
| 3.Інженерний контроль | | | | |
| 3.1. Проведення замірів ефективності роботи ультрафіолетових опромінювачів | 1 раз на рік | інженер з охорони праці | ген. директор | 100 |
| 3.2. Раціональне використання бактерицидних ламп | протягом року | головна м/с | зав. госп., головна м/с | 100 |
| 3.3. Своєчасне оброблення бактерицидних ламп та контроль якості роботи ламп | 1 раз на тиждень | стаціонарна м/с | головна м/с | 100 |

V. Інші програми діяльності КНП «СОФТЛ».

КНП «СОФТЛ» бере участь у реалізації Регіональної цільової програми розвитку й підтримки комунальних закладів охорони здоров'я та з надання населенню медичних послуг понад обсяг, передбачений програмою державних гарантій медичного обслуговування населення на 2020-2022 роки.

Директор Департаменту
охорони здоров'я



Валентин ШКОРУБСЬКИЙ