Протягом ІІІ кварталу 2024 року від мешканців Луганської області до облдержадміністрації та через органи влади вищого рівня надійшло 86 звернень, з них письмових – 64, усних – 22.

Із загальної кількості звернень, що надійшли до облдержадміністрації заяви склали 100 %. Всі звернення були своєчасно опрацьовані відділом роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації та перебували на моніторингу виконання.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року надходження звернень громадян до облдержадміністрації зменшилось на 14,9 %. Із заявами звернулося 86 громадян.

Надходження звернень до облдержадміністрації від центральних органів влади, профільних міністерств зменшилось на 25 % у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року. Через Кабінет Міністрів України надійшло 1 звернення, через інші органи центральної виконавчої влади – 8 звернень. Через Офіс Президента України, Верховну Раду України, Офіс Генерального Прокуратура України та Луганську обласну прокуратуру звернень не надходило. Всі звернення перебували на контролі виконання в облдержадміністрації.

Найбільша кількість звернень надійшла від громадян з інших областей України або з-за її меж. Ці звернення склали 59,3 % від загальної кількості отриманих. Це пов’язано з вимушеним переміщенням громадян області до інших областей України або за межі країни, в зв’язку з тимчасовою окупацією області.

За географічним показником в межах країни найчастіше зверталися внутрішньо переміщені особи з Сіверськодонецького району, їх звернення склали 30 % від загальної кількості отриманих звернень.

У звітному періоді від громадян, що мають почесні звання «Мати-Героїня» та Героїв України, звернень не надходило.

У звітному періодігромадянами було порушено 86 питань, що на 19 % менше, ніж за аналогічний період 2023 року. Найбільш актуальними для заявників залишаються питання соціального захисту та складають 21 % від загальної кількості порушених питань.

Друге місце – питання комунального господарства та житлової політики 16,3 % від загальної кількості порушених питань.

Третє місце – це питання реалізації прав і свобод громадян, які склали 14 % від загальної кількості порушених питань.

Згідно з графіком особистого прийому громадян керівництвом та керівником апарату обласної державної адміністрації на 2024, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації – керівником обласної військової адміністрації від 16.01.2024 № 7, протягом звітного періоду, проведено 1 прийом та прийнято 1 громадянина області.

Робота державних органів області, надання роз’яснень громадськості з питань, пов’язаних із діями під час воєнного стану постійно висвітлювалась у засобах масової інформації (334 публікацій). Крім цього, голова облдержадміністрації - начальник військової адміністрації на регулярній основі надає розлогі коментарі з актуальних питань в ефірі національного телемарафону «Єдині новини» (43), коментує події на телебаченні національного, регіонального та місцевого рівня, бере участь у телевізійних програмах, які висвітлюють відповідну тематику, а також долучається до форумів та дискусій.

На виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 в частині надання правової допомоги громадянам у створених координаційних центрах для внутрішньо-переміщених осіб з Луганщини (хабах) було запроваджено надання безоплатної правової допомоги: надання юридичних консультацій і роз'яснень з правових питань тощо. За звітний період допомогою з правових питань скористалася 76 осіб.

Відділом роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації постійно вживаються заходи щодо забезпечення сталої роботи «гарячої лінії» облдержадміністрації, оновлюється довідкова інформація, вживаються заходи щодо своєчасного опрацювання звернень, які надійшли до Державної установи «Луганський обласний контактний центр».

Протягом ІІІ кварталу 2024 року державною установою «Луганський обласний контактний центр» (далі – Центр), згідно з визначеними функціями і завданнями якого забезпечення приймання, попереднє опрацювання і надсилання за належністю звернень, що надійшли на Урядову «гарячу лінію» та «гарячу лінію» облдержадміністрації опрацьовано 442 звернення. З Урядової «гарячої лінії» надійшло 45 звернень, з «гарячої лінії» облдержадміністрації отримано 397 дзвінків (307 осіб отримали довідкову інформацію, консультації та роз’яснення від фахівців Центру).

Звернення, що потребували письмової відповіді - 135, направлені на розгляд до місцевих органів виконавчої влади, військових адміністрацій області, структурних підрозділів облдержадміністрації, територіальних підрозділів центральних органів влади.

За географічним розподілом, найбільше звернень отримано від мешканців міст: Сіверськодонецька (23), Лисичанська (17), та загалом від внутрішньо – переміщених громадян із Щастинського району (10).

Найактуальнішою темою звернень залишається соціальна політика та складає 22 %, від загальної кількості отриманих звернень. На другому місці – питання міграції, паспортизації громадян, що склали 19 % від загальної кількості звернень за відповідний період.

В облдержадміністрації налагоджена система забезпечення своєчасного опрацювання звернень громадян згідно з чинним законодавством України.

Робота триває.