**Про підсумки роботи Департаменту економічного розвитку та зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації зі зверненнями громадян у І кварталі 2024 року**

Протягом І кварталу 2024 року Департаментом економічного розвитку та зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації (далі – Департамент) зареєстровано 35 звернень громадян, виконавцем та співвиконавцем їх розгляду визначено Департамент.

У звітному періоді надійшли до розгляду звернення громадян головними виконавцями яких визначено:

управління інвестиційної політики та сприяння розвитку підприємництва – 19 звернень;

управління соціально-трудових відносин та споживчого ринку – 4;

управління бюджетної політики та стратегічного планування – 6;

головного спеціаліста – юрисконсульта – 6.

З «гарячої лінії» Державної установи «Луганський обласний контактний центр» надійшло 21 звернення, з електронної пошти облдержадміністрації – 14.

Також у звітному періоді надійшло 7 звернень народних депутатів України та Секретаріату Кабінету Міністрів України – 1.

Основні питання, що були порушені у зверненнях:

**щодо внесення даних про реєстрацію місця проживання громадян (внутрішньо переміщених осіб) до реєстру та надання витягу з нього (15 звернень).** Звернення стосувалися внесення інформації про реєстрацію місця проживання заявниківза адресами на тимчасово окупованій території до реєстру територіальної громади та надання з нього витягів;

**щодо пошкодженого та знищеного нерухомого майна – 3 звернення.** Звернення стосуються отримання компенсації за пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією російської федерації проти України; розгляду заяв, поданих до Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією російської федерації проти України; реєстрації майна в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно; отримання документів для підтвердження права власності на нерухоме майно;

**щодо реєстрації права власності** **(1 звернення).** Звернення про надання громадянину із тимчасово окупованої території Луганської області роз’яснення щодо реєстрації права власності у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно та до якого центру надання адміністративних послуг йому звернутися з цим питанням і де він розташований;

**щодо надання довідки про склад родини** **(1 звернення)**. Звернення стосується надання довідки про склад родини або про зареєстрованих за відповідною адресою осіб на тимчасово окупованій території області;

**щодо** **замінити паспорта (1 звернення)**. Звернення з надання роз’яснень щодо можливості заміни паспорта, оскільки в додатку «Дія» до паспорта прикріплене чуже фото, але серія, номер, всі інші дані збігаються;

**щодо** **підтвердження місця проживання на тимчасово окупованій території (1 звернення).** Звернення стосується надання підтвердження місця проживання громадян на 1991 рік в одному із міст області, яке тимчасово окуповане з 2014 року;

**щодо надання довідки про підтвердження смерті (1 звернення)**. Звернення стосується надання довідки про підтвердження смерті особи, яка померла у 80-х роках (точна дата смерті невідома) та проживала на території Новоайдарського району Луганської області, яка на даний час є тимчасово окупованою. Заявниця перебуває за кордоном та оформлює свідоцтво про смерть близької особи;

**щодо надання довідки про неучасть у приватизації майна (1 звернення).** Звернення стосується надання довідки про неучасть заявника(ці) у приватизації майна, яке на даний час знаходиться на тимчасово окупованій території;

**щодо отримання довідки про зареєстрованих осіб (1 звернення).** Звернення стосується надання довідки про зареєстрованих осіб у житловому приміщенні, яке знаходиться на тимчасово окупованій території;

**щодо виїзду з окупованої території та відновлення паспорту (1 звернення).** Звернення стосується виїзду з тимчасово окупованої території без наявності паспорта та можливості його відновлення. Питання відноситься до компетенції Державної міграційної служби України;

**щодо надання даних військової частини (1 звернення).** Запит головного державного виконавця Городищенського ВДВС про надання даних військової частини;

**щодо перейменування вулиці і його наслідки для громадян (1 звернення).** У зверненні йдеться про переоформлення паспорта та правовстановлюючого документу на нерухоме майно у зв’язку із зміною назви вулиці в населеному пункті;

**щодо надання відповіді на звернення у паперовому вигляді** (**1 звернення**). Звернення стосується надання відповіді на звернення у паперовому вигляді на адресу приватного нотаріуса (зазначену у зверненні);

**щодо** **організації роботи зі зверненнями громадян** (**1 звернення**). Звернення стосується організації роботи зі зверненнями громадян та вжиття додаткових заходів, спрямованих на поліпшення інформованості населення про стан роботи зі зверненнями громадян тощо.

Та з інших питань: щодо внесення інформації, про знищене під час бойових дій майно, до Міжнародного реєстру збитків; забезпечення житлом та працевлаштування; про ініціативи обласної військової адміністрації для подальшого працевлаштування ВПО (починаючи з 2014 року), щодо кількості ВПО, які працевлаштовані з 2014 року.

Також Департаментом як співвиконавцем розглянуто 5 звернень з питань: законності дій Комунального некомерційного підприємства «Новопсковський центр первинної медико-санітарної допомоги Новопсковської селищної ради», його керівництва та невиплати заробітної плати; працевлаштування та залучення ВПО до навчання з метою сприяння їх працевлаштуванню; кількості працевлаштованих ВПО Луганської області станом на 31.12.2023; наповнення продуктових наборів, які надає облдержадміністрація. Інформацію за порушеними питаннями своєчасно надано головним виконавцям.

Всі звернення розглянуто по суті, заявникам (та основним виконавцям) надана вичерпна відповідь та роз’яснення з порушених питань. Терміни розгляду звернень за звітний період не порушувалися.

Від громадянки Гебхардт О.М. надійшло повідомлення про подяку за швидку та лаконічну відповідь, а також  допомогу у вирішенні питання, порушеного у зверненні.