

Луганська обласна універсальна наукова бібліотека

**«СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНА ЦІННІСТЬ БІБЛІОТЕК»
МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ**

Старобільськ, 2020

Ці рекомендації розроблені для керівників публічних бібліотек і пояснюють методику розрахунку соціально-економічної цінності бібліотек. Рекомендації стануть потужним інструментом, щоб довести актуальність та значущість бібліотек і показати вигоду від сучасних бібліотечних послуг для громад.

Публічні бібліотеки роблять значний внесок у розвиток освіти, економіки, туризму, пенсійного забезпечення, створення та управління власною справою.

Інноваційні послуги бібліотек у кінцевому результаті впливають на рівень та якість життя людей.

Маючи розрахунок ефективності по різних послугах і по бібліотеці в цілому, директорам буде легше зрозуміти, як розвиватися, а управлінцям приймати економічно обґрунтовані рішення щодо фінансування бібліотечних закладів та залучення додаткових ресурсів.

Розрахунки індексу повернення інвестицій та ефективності інновацій допоможуть зайвий раз наочно спростувати розповсюджені хибні уявлення про збитковість бібліотек для місцевих бюджетів.

Зміст

- 1. Чого варта бібліотека? Навіщо знати цінність бібліотечних послуг.**
- 2. Індекс повернення інвестицій (ROI): що це за показник та як він розраховується?**
- 3. Розрахунок індексу повернення інвестицій для бібліотечних послуг.**
- 4. Витрати на приміщення.**
- 5. Висновки.**

Чого варта бібліотека? Навіщо знати цінність бібліотечних послуг.

Для бібліотекарів цифри, які показують користь від різних видів послуг, — це інструмент для адвокації і захисту інтересів своїх громад при спілкуванні з органами влади, потенційними партнерами та спонсорами.

У свою чергу, посадовцям ці цифри дають можливість приймати добре обґрунтовані управлінські стратегічні рішення щодо того, які послуги варто розвивати.

Використовуйте ці цифри.

Курси комп'ютерної грамотності в бібліотеках — доступна альтернатива спеціалізованим тренінгам та навчанням на профільних спеціальностях в університетах та академіях, особливо для людей похилого віку, інвалідів, тобто тих, хто не може собі це дозволити, хто потребує особливої уваги та програм навчання.

У сільських бібліотеках школярі вивчають програмування та інформатику, а аналога цим послугам нема, адже багато хто комп'ютера вдома не має, а в школі за урок хіба все встигнеш? А чи знають в відділі освіти, скільки дітей опановують у вас інформаційні технології? ***Тут знову в пригоді стане показник повернення інвестицій.*** Адже бібліотека вкладає в цю послугу свої ресурси — кадри, матеріально-технічну базу.

Для безлічі користувачів бібліотеки стають незамінними помічниками, коли справа доходить до такої необхідної сьогодні речі, як електронна пошта. Без неї нікуди — але далеко не всі вміють нею користуватися, а багато хто цікавиться тонкощами — до електронки ж підв'язані ще безліч сервісів та програм. У бібліотеці вам не тільки зареєструють скриньку, але й пояснять, як зберігати файли та завантажувати фотографії тощо. Статистика про користування цією послугою просто вражаюча, адже вона дуже затребувана.

Використання цифр у комунікаціях про бібліотеку — ефективна стратегія залучення нових відвідувачів і збільшення попиту на ваші традиційні та нові послуги.

Проаналізуйте індикатори та простежте, як вони змінюються в часі — можливо, варто залучити до консультування більше спеціалістів, змінити графік роботи, охопити більше користувачів?

Відстежуйте, як росте затребуваність бібліотеки завдяки тому, що люди користуються медичними та адміністративними послугами.

Пам'ятайте, що розрахунки індикаторів ефективності вашої роботи та окремих послуг — це не зайва морока, а насамперед ваша скринька з інструментами для відстоювання інтересів користувачів та залучення нових партнерів.

Цифри — це ваш ключ запалювання, а за потреби і домкрат, а іноді — справжня подушка безпеки. Тож будьте готові до будь-яких поворотів та крутих віражів сучасного стрімкого життя!

Індекс повернення інвестицій (ROI): що це за показник та як він розраховується?

Показник «індекс повернення інвестицій» розраховується для визначення ефективності функціонування різних типів організацій та закладів соціальної сфери.

Індекс повернення інвестицій може стати потужним інструментом, що доводить актуальність та значущість бібліотек і показує вигоду від сучасних бібліотечних послуг для громад. Публічні бібліотеки роблять значний внесок у розвиток освіти, економіки, туризму, пенсійного забезпечення, створення та управління власною справою. Досить важко повністю врахувати всю сукупність соціальних ефектів для користувачів та громад у довгостроковій перспективі. Утім, можна використовувати фінансовий коефіцієнт ROI, щоб показати у грошовому вимірі користь, яку бібліотеки приносять громадам. Індекс повернення інвестицій ілюструє рівень прибутковості або збитковості організації та її окремих послуг, враховуючи суму зроблених в цю діяльність інвестицій.

Тобто, для бібліотек показник ROI є відношенням суми фінансування, витраченого на організацію бібліотечних послуг, до прибутку або вигоди, яку ці послуги принесли користувачам. Вигоди, які приносять послуги громаді, розраховуються з огляду на альтернативну вартість подібних послуг, коли такі послуги надаються за гроші не бібліотекою, а іншим закладом. Витрати розраховуються з огляду на вартість ресурсів, які бібліотека витрачає, щоб надати послугу (зарплати бібліотекарів, витрати на утримання приміщень, вартість техніки, вартість книг та документів, інтернет-зв'язок).

Розрахунки індексу повернення інвестицій для кожної з послуг окремо дозволяють порівняти економічну доцільність різних видів сучасних бібліотечних послуг та виявити фактори, які роблять певну послугу більш або менш рентабельною.

Маючи індекс повернення інвестицій по різних послугах і по бібліотеці в цілому, управлінцям та директорам буде легше зрозуміти, як розвиватися, а також приймати економічно обґрунтовані рішення щодо фінансування бібліотечних закладів та залучення додаткових ресурсів.

Які ж індекси повернення інвестицій для наших бібліотек? Розрахунки показують, що у бібліотеки інвестувати вигідно. Не вірите? Познайомтеся з прикладами обчислень ROI за реальними фінансовими даними.

Розрахунок індексу повернення інвестицій
для одного приміщення - інтернет-центру бібліотеки.

Даний приклад показує, як можна зробити розрахунки індексу повернення інвестицій, виходячи з даних для одного приміщення, де надаються послуги. У такий спосіб можна розрахувати всю бібліотеку, збираючи дані з кожного відділу (приміщення), як пірамідку. Із таким підходом не загубиться жодна копійка.

При розрахунках індексу повернення коштів від надання сучасних послуг витрати на оплату інтернету та амортизацію обладнання враховані у постійних річних витратах на утримання приміщень.

У даній таблиці наведені витрати бібліотеки, розраховані за методикою, описаною нижче.

Приміщення бібліотеки	Витрати на утримання приміщень для обслуговування (враховуючи інтернет та амортизацію), грн.	Зважена зарплата, грн.	Сукупні постійні річні витрати, грн
Відділ абонементу	45131,67	171042,33	216174,00
Інтернет-центр	15554,89	47303,39	62858,28
Відділ читального залу	40368,83	163542,61	203911,44
Конференц-зал	18702,19	53363,68	72065,87

Подібно до того, як розподіляються приміщення та співробітники, потрібно розписати послуги і час.

В інтернет-центрі бібліотеки надаються два види послуг:

1. Комп'ютерні курси;
2. Вільний доступ до комп'ютерів з підключенням до інтернету.

Загальний час роботи бібліотеки за рік складає: 8 год. * 251 день = 2008 годин

Послуга № 1 - комп'ютерні курси. Протягом року комп'ютерні курси у бібліотеці було відвідано 131 раз.

Одне заняття на платних групових курсах для однієї людини коштує 30 гривень.

Розрахуємо вигоди від послуги (В): 131 * 30грн = 3930 грн. Отже, сукупна вигода від впровадження послуги становить 3930 гривень.

Під час проведення курсів 5 комп'ютерів резервується для учасників, а решта 3 комп'ютери інтернет-центру доступні для інших відвідувачів.

Тривалість надання послуги включає:

1. Час безпосереднього проведення занять в рамках комп'ютерних курсів,
2. Час на підготовку тренера та приміщення (або частини приміщення, що використовується до проведення заняття). Оскільки комп'ютерні курси проводяться в бібліотеці регулярно, то тренер не потребує багато часу на підготовку. Достатньо близько 30 хвилин, щоб підготуватися.

За рік було проведено 28 занять з комп'ютерної грамотності тривалістю 1 год. 30 хв. кожне. Враховуючи час на підготовку приміщення і тренера (30 хвилин), повна тривалість курсів становить: (1 год. 30 хв. + 30 хв.)*28 занять = 56 год.

Вираховуємо частку тривалості послуги по відношенню до всього часу роботи бібліотеки.

Частка тривалості послуги = Загальна кількість годин на послугу на рік : Весь час роботи бібліотеки на рік

56 год. [тривалість надання послуги на рік] / 2008 год. [тривалість роботи бібліотеки на рік] = 0,028.

Сукупні витрати (I): 62858,28 грн. * (5/8)² * 0,028 = 1100,02 грн.

Тепер розрахуємо ефект (ЕФ) від надання послуги:

ЕФ = 3930 грн. - 1100,02 грн. = 2829,98 грн.

Отриману величину використовуємо далі для визначення індексу повернення інвестицій для цієї послуги:

ROI= 2829,98 грн.:1100,02 грн. * 100% = 257 %

Таким чином, індекс повернення інвестицій для комп'ютерних курсів дорівнює 257%. **Кожна одна гривня, вкладена у надання послуги, повертає 2,57 грн. соціальних благ (вигод) для громади.**

Розрахунок соціально-економічної цінності послуг на рік.

Обчислити індекс повернення інвестицій для послуги можна й іншим способом – взявши дані за рік. Річні дані корисні, коли треба показати показники ефективності у контексті з річним бюджетом чи як ілюстрацію річного звіту роботи. Залежно від того, для чого і кому надаються дані, бібліотека може вибрати, яким саме чином рахувати соціально-економічну цінність послуг. Покажемо розрахунки «на рік» на наступному прикладі.

Послуга № 6 - видача періодики в бібліотеці.

У бібліотеці протягом року видача періодичних видань склала 17 281 примірник. Оскільки у бібліотеці запитують переважно найновіші видання, розрахуємо альтернативну вартість, виходячи із цін року. Середня вартість журналів, що надходили у бібліотеку, – 14,8 грн., а газет – 1,65 грн. У читальному залі головним чином відбувається документовидача. За рік було видано 17 281 примірник періодики і 29 967 примірників книг. Обрахуємо відсоток виданих примірників періодики від документовидачі в цілому:

% витрат на послугу видачі періодики = 17 281 (видано періодики): 17 281 + 29 967 (періодика + книговидача) * 100% = 37%

Альтернативна вартість послуги видачі періодики – купівля журналу/ газети користувачем. Оскільки ми не знаємо точно, яку частку від видачі періодики складають окремо газети і окремо журнали, то скористаємось середньою вартістю періодичного видання в бібліотеці:

$$(14,8 \text{ грн.} + 1,65 \text{ грн.}) / 2 = 8,23 \text{ грн.}$$

Тож сукупні вигоди (В) становитимуть:

$$8,23 \text{ грн. [середня вартість періодичного видання]} * 17\,281 \text{ примірник} = 142\,222,63 \text{ грн.}$$

$$\text{Сукупні витрати (І): } 203\,911,44 \text{ грн.} * 37\% = 75\,447,23 \text{ грн. ЕФ} = 142\,222,63 \text{ грн.} \\ - 75\,447,23 \text{ грн.} = 66\,775,40 \text{ грн.}$$

$$\text{ROI} = 66\,775,40 \text{ грн.} : 75\,447,23 \text{ грн.} * 100\% = 89 \%$$

Показник у межах норми, але з економічної точки зору послуга неокупна – кожна гривня, вкладена у послугу, повертає 89 коп. соціальних благ.

Як можна підвищити показник? Звичайно, на вартість журналів бібліотека не може вплинути. Залишається – кількість видач журналів. Підвищуючи цей показник, можна збільшити й економічний ефект послуги.

Аналогічно можна розрахувати соціально-економічну цінність книговидачі.

Як бачимо, різні бібліотечні послуги мають різний соціально-економічний ефект: деякі з них мають високі індекси повернення інвестицій, а деякі – низькі. Це не означає, що якісь послуги менш потрібні, ніж інші.

Однак, знаючи ці цифри, керівництво бібліотеки може бачити, які напрямки роботи розвивати, а які удосконалювати.

Нескладний аналіз даних покаже, за рахунок чого можна підняти ефективність послуги чи як зменшити собівартість.

Розрахунок індексу повернення інвестицій для бібліотечних послуг

Сучасна бібліотека – це організація з кількома підрозділами, яка надає безліч різних послуг, традиційних та нових. Послуги задовольняють потреби користувачів та приносять людям вигоди. Аби їх надавати, бібліотеки несуть різні види витрат. Проте є проста послідовність кроків, щоб визначити, яку вигоду приносить робота бібліотеки її користувачам, громаді, партнерам, представникам влади, меценатам, що вкладають додаткові гроші в модернізацію тощо. Показник, який у відсотках демонструє віддачу для людей від будь-якої організації, в тому числі бібліотеки, називається індексом повернення інвестицій або скорочено – «ROI».

Як його розрахувати?

В якості прикладу візьмемо уявну бібліотеку масштабу районної в невеликому населеному пункті. Щоби надавати будь-яку послугу, бібліотека несе витрати на персонал та приміщення різних видів. Одні співробітники працюють безпосередньо з користувачами – видають книжки й періодику, обслуговують в інтернет-центрі. Інші є, так би мовити, допоміжним персоналом, який підтримує в належному стані книжковий фонд, комп'ютери, приміщення, щоб техніка працювала, література була доступна за першим же запитом, а відвідувачам було зручно працювати і просто добре проводити час. Зарплата кожного співробітника розподіляється між різними видами послуг нерівномірно. Крім того, протягом робочого дня на надання різних послуг витрачається різний час.

Як звести до купи всі ці складові?

Для розрахунку індексу повернення інвестицій бібліотечної послуги (Return On Investment, ROI) використовується така формула: $ROI = \frac{B-I}{I} * 100\%$,

де B – сукупні економічні вигоди відвідувачів від користування певною послугою,

I – сукупні грошові витрати бібліотеки на надання послуги.

Різниця B-I у чисельнику – це «ефект від послуги» (ЕФ).

Як вигоди, так і витрати для окремої послуги складаються з певної кількості пунктів, частина з яких однакові для різних послуг, а частина - відрізняються для кожної окремої послуги. Деякі з витрат бібліотеки на надання послуг є сталими і розраховуються один раз, а потім включаються як пункт для розрахунку сумарних витрат для різних послуг. Приклад сталих витрат - витрати на утримання приміщень.

Найбільш повне врахування всіх вигід та витрат дозволить точно розрахувати індекс повернення інвестицій.

Для цього потрібні такі дані :

1. Сума витрат бібліотеки за минулий рік з розбивкою по статтях: комунальні послуги, заробітна плата, витрати на амортизацію обладнання та витрати на амортизацію приміщення, витрати на поповнення бібліотечних фондів.

2. Статистичні дані про надання послуг за минулий рік. Це дані за показниками за формою 6-НК, а також дані, що не включені у цю форму, але збираються бібліотекарями для різних цілей

3. Альтернативна вартість кожної з послуг для населеного пункту, в якому розташована бібліотека. Вона необхідна для розрахунку вигод від кожної конкретної послуги, що надається бібліотекою. Ця вартість – це витрати, які б здійснили користувачі, якби вони скористалися аналогічною послугою платно, не в бібліотеці. Наприклад, курси комп'ютерної грамотності у комерційній фірмі чи перегляд фільмів у кінотеатрі. Альтернативну вартість можна дізнатися з таких джерел, як оголошення та безпосередньо в установах, що надають аналогічні послуги.

4. Площа приміщення бібліотеки в цілому та окремих кімнат.

5. Графік роботи бібліотеки, а відповідно і кількість годин, протягом яких бібліотека працює протягом року.

ВИТРАТИ НА ПРИМІЩЕННЯ

Площа:

1. Стала величина для кожної бібліотеки – це площа усіх її приміщень. Запишіть загальну площу бібліотеки. – *Загальна площа бібліотеки для прикладу - 200 м².*

2. Тепер потрібно розділити приміщення бібліотеки на дві частини: **приміщення для обслуговування**, де безпосередньо відбувається надання послуг користувачам, і **допоміжні приміщення**. Допоміжні приміщення включають усі приміщення, де відвідувачам безпосередньо не надаються послуги. **Приміщення для зберігання фондів** варто виділити в окрему категорію, хоча вони формально відносяться до допоміжних. Таке розділення необхідне для обчислення витрат на послуги, які не мають стосунку до книговидачі. **Визначте, які приміщення призначені для обслуговування у вашій бібліотеці.**

3. Зазначте площу кожного із цих приміщень. Для зручності зробіть таблицю:

<i>Перелік приміщень бібліотеки</i>	<i>Призначення приміщення</i>	<i>Площа, м²</i>
<i>Абонемент</i>	обслуговування	36
<i>Інтернет-центр</i>	обслуговування	42
<i>Читальний зал</i>	обслуговування	40

4. **Визначте загальну площу для обслуговування**, додавши площі усіх приміщень для обслуговування. *У прикладі: 36+42+40=118 м²*

5. **Визначте загальну допоміжних приміщень**, додавши площі усіх допоміжних приміщень.

У прикладі: 16+33+9=58 м²

6. Визначте загальну площу для зберігання фондів, додавши площі усіх приміщень для зберігання фондів.

У прикладі таке приміщення всього одне, площею 24 м²

Загальна площа бібліотеки, м ²	200
Загальна площа для обслуговування, м ²	118
Загальна площа для зберігання фондів, м ²	24
Загальна площа допоміжних приміщень, м ²	58

Розділення площі бібліотеки на три основні види приміщень потрібно для того, щоб при розрахунках витрат на кожну окрему послугу враховувати тільки ті витрати, які стосуються цієї послуги.

Наприклад, у книговидачі задіяні усі три види приміщень – для обслуговування (абонемент), допоміжні (коридор), для зберігання фондів. У послугі «комп'ютерні курси» задіяні два види приміщень – для обслуговування (інтернет-центр) і допоміжні (коридор, туалет).

Витрати на утримання приміщень бібліотеки.

На утримання приміщень бібліотеки регулярно витрачається певна сума. Вона включає витрати на:

- комунальні послуги (опалення, електроенергія, водопостачання);
- систему безпеки;
- меблі;
- ремонт приміщень;
- витрати на допоміжні приміщення (зберігання фондів, туалети, коридори) тощо (подумайте і включіть до розрахунку, на які ще потреби з утримання приміщень бібліотека витрачає кошти).

Для обчислення показників треба враховувати не лише витрати на приміщення для обслуговування користувачів, але й витрати на допоміжні площі, адже без них не може існувати жодна бібліотека. Щоб провести розрахунки для кожної послуги максимально точно, потрібно визначити частки витрат на утримання різних приміщень, які використовуються для надання послуги. Для цього розподілимо витрати на утримання приміщень пропорційно до площі.

1. Підрахуйте, який **відсоток** складає **кожне із приміщень обслуговування, та допоміжні приміщення** (сукупно) від загальної площі бібліотеки. Для цього площу кожного приміщення ділимо на загальну площу бібліотеки:

Розрахуємо цей відсоток для абонементу: $36 \text{ м}^2 / 200 \text{ м}^2 = 18\%$.

Так само рахуємо відсоток площі для решти приміщень.

2. Тепер розрахуємо частку допоміжних приміщень, що припадає на кожне приміщення для обслуговування.

Відсоток допоміжних приміщень = Площа приміщення для обслуговування :
Загальна площа для обслуговування * 100%

Розрахуємо цей відсоток для абонементу: $36 \text{ м}^2 / 118 \text{ м}^2 = 31\%$

3. Далі розрахуємо частку приміщень для зберігання фондів, яка припадає на абонемент і читальний зал, назвемо їх приміщеннями з документо видачі. Загальна площа приміщень з документо видачі – це сума площі читального залу і сума площі абонементу ($40\text{м}^2 + 36\text{м}^2 = 76\text{м}^2$)

Відсоток приміщень для зберігання фондів = Площа одного приміщення з документо видачі : Загальна площа приміщень з документо видачі * 100%

Розрахуємо цей відсоток для абонементу: $36\text{м}^2 / 76\text{м}^2 = 47\%$.

На площу приміщення абонементу припадає 47% площі приміщень для зберігання фондів бібліотеки.

Так само рахуємо відсоток площі для зберігання фондів для приміщення читального залу. Розрахунки можна робити автоматично за допомогою програми «Excel» та занести у таблицю:

Перелік приміщень	Призначення приміщення	Площа, м ²	Відсоток площі для кожного приміщення	Відсоток до площі обслуговування	Відсоток допоміжних приміщень
Абонемент	обслуговування	36	18	47	31
Інтернет-центр	обслуговування	42	21		36
Читальний зал	обслуговування	40	20	53	34
допоміжні приміщення	допоміжні приміщення	58	29		
Площа для зберігання фондів	допоміжні приміщення з документо видачі	24	12		

4. Зазначте витрати на утримання бібліотеки на рік.

У нашій умовній бібліотеці сума видатків за минулий рік становила 200 тис.грн.

5. Порахуємо, скільки витрачено на утримання кожного з приміщень для обслуговування та на допоміжні приміщення.

Витрати на утримання кожного з приміщень = Відсоток площі кожного приміщення * загальна сума витрат

*Розрахуємо цей показник для абонементу: $18\% * 200000 \text{ грн.} = 36000 \text{ грн.}$ (або $0,18 * 200000 \text{ грн.}$)*

Перелік приміщень бібліотеки	Призначення приміщення	Площа, м ²	Відсоток площі для кожного приміщення	Утримання приміщень, грн.
Абонемент	обслуговування	36	18	36000
Інтернет-центр	обслуговування	42	21	42000
Читальний зал	обслуговування	40	20	40000
допоміжні приміщення	допоміжні приміщення	58	29	58000
Площа для зберігання фондів		24	12	24000

6. Аналогічно розрахуйте витрати для усіх видів приміщень і занесіть у таблицю.

Перелік приміщень бібліотеки	Відсоток площі для кожного приміщення	Витрати на утримання приміщень на рік, грн.	% приміщень для фондів по відношенню до площі абонементу та чит.залу	Витрати на частку приміщень для зберігання фондів до приміщень з книговидачі, грн	Відсоток допоміжних приміщень	Витрати на частку допоміжних приміщень, грн.
Абонемент	18	36000	47	11368	31	17695
Інтернет-центр	21	42000			36	20644
Читальний зал	20	40000	53	12632	34	19661
допоміжні приміщення	29	58000		24000		58000
Площа для зберігання фондів	12	24000				

7. «Розносимо» витрати на приміщення. Реальні витрати на послуги повинні включати не лише витрати на приміщення, де безпосередньо надається послуга, а й частки приміщень для обслуговування чи/і книговидачі. Адже для того, наприклад, щоб видати книгу, потрібно використати не лише абонемент, а й приміщення для зберігання фондів, коридор, каталоги тощо.

Розрахуємо цей показник для абонементу: 36000 грн. + 11368 грн. + 17695 грн. = 65063 грн.

Аналогічно розраховуємо усі показники для кожного приміщення для обслуговування, і все вносимо в таблицю

Перелік приміщень бібліотеки	Відсоток площі для кожного приміщення	Витрати на утримання приміщень на рік, грн.	% приміщень для фондів по відношенню до площі абонементу та чит.залу	Витрати на частку приміщень для зберігання фондів до приміщень з книговидачі, грн	Відсоток допоміжних приміщень	Витрати на частку допоміжних приміщень, грн.	Витрати на утримання приміщень для обслуговування, грн.
Абонемент	18	36000	47	11368	31	17695	65063
Інтернет-центр	21	42000			36	20644	62644
Читальний зал	20	40000	53	12632	34	19661	72293
допоміжні приміщення	29	58000				58000	200000
Площа для зберігання фондів	12	24000					

Жовті клітинки створено для перевірки: якщо розрахунки проведено правильно, то цифри у цих клітинках співпадатимуть із вихідними даними.

Таким чином ми розрахували для кожного приміщення для обслуговування його зважену вартість на рік, яка включає і витрати на допоміжні приміщення.

Висновки.

Подивіться на бібліотеки по-іншому

Користувачі сучасних послуг у бібліотеках давно переконалися, що стереотипи про бібліотеки не відповідають дійсності.

Дані про сучасні бібліотеки доводять:

Бібліотека гривню береже.

Сучасний бібліотечний заклад – це не купа запилених книжок. Тисячі людей в бібліотеках цікаво проводять час, спілкуються «Скайпом» в приємній атмосфері, дивляться фільми і футбольні матчі, беруть участь в онлайн-турнірах, купують дитячий одяг та побутову техніку через інтернет-магазини, планують маршрути подорожей до екзотичних місцин, створюють та експонують мистецькі шедеври, або просто п'ють каву з друзями. А проаналізована статистика демонструє, що бібліотека не лише корисний і приємний актив громади. Вона ще й допомагає заощаджувати родинам і цілим громадам.

Бібліотеки недарма отримують бюджетне фінансування.

Підприємці, що завдяки навчанню в бібліотеках започатковують успішні приватні фірми, а також працевлаштовані в результаті тренінгів з пошуку роботи користувачі, в кінцевому результаті приносять користь державі, у тому числі сплачуючи податки. У надання комплексу інноваційних послуг бібліотеки вкладають власні людські та матеріальні ресурси – а віддачу для громад та цілих областей навіть важко охопити, адже результати є і безпосередні, і довгострокові. Взагалі бібліотечні інновації працюють за принципом мультиплікатора, а позитивні зміни мають ефект снігової кулі.

Громада не може обійтися без бібліотеки.

Бібліотека успішна та актуальна для громади за тієї умови, якщо прийняття рішень про надання різних послуг є обґрунтованим і базується на відстежених, зібраних та проаналізованих даних. Подивіться на перелік послуг ваших бібліотек та статистику щодо них – і ви обов'язково дізнаєтеся багато корисного для прийняття управлінських рішень. Використовуйте ваші дані для підвищення ефективності роботи соціальних закладів. Можливо, користувачі потребують нового сервісу, який не надається? А може години роботи бібліотеки не зовсім відповідають очікуванням громади? Можливо, варто переглянути графіки надання послуг та функціональні обов'язки персоналу. Саме так, озброївшись аналітичними даними, працюють успішні організації. І саме на такі організації, які розумно працюють зі статистикою, звертають увагу спонсори, донори, партнери, державні органи, обираючи, куди спрямувати кошти.

Отже цифри й розрахунки – ваш зручний інструмент.

Доведіть усім, що сучасна бібліотека – користь для громади, вигідний об'єкт інвестування та важіль для розвитку!